## PROGRAMMA GENERALE



**INTERNATIONAL CONGRESS** 

Social Systems and Family Systems between Crisis and Development: The Systemic Approach to the Poverties

Milan, October 16-17, 2015

## **PREMESSA**

La SIRTS (Società Italiana di Ricerca e Terapia Sistemica-www.sirts.org) in collaborazione con HESTAFTA (Hellenic Systemic Thinking and Family Therapy Association –www.hestafta.org) società scientifica con cui è gemellata dal novembre 2008, uscendo dal ristretto ambito delle stanze di Terapia, intende promuovere un confronto sulle forme di povertà che caratterizzano il nostro tempo. L'attuale crisi economica enfatizza il disagio provocato dalla precarietà nelle famiglie, nelle comunità, nelle organizzazioni di lavoro e nei servizi destinati alla cura e alla formazione. A partire dall'epistemologia sistemica, in integrazione con altri approcci, il Congresso intende rivolgere uno sguardo attento al tempo presente, raccogliendo esperienze che promuovano azioni di empowerment tese al raggiungimento di una maggiore giustizia, ascoltando storie che restituiscano dignità e riducano la vulnerabilità alla malattia, valorizzando interventi in differenti contesti in una prospettiva di responsabilità sociale.

Traduzione: Inglese-Italiano; Italiano-Inglese

SIRTS (Italian Society of Systemic Research and Therapy – www.sirts.org) in collaboration with HESTAFTA (Hellenic Systemic Thinking and Family Therapy Association –www.hestafta.org) scientific society with whom has been twined since 2008, coming out of the limited setting of the therapy room, aims to foster a confrontation about the forms of poverty which characterize our times. The contemporary economic crisis emphasizes the disadvantage caused by the precariousness present in families, communities, work organizations, and services regarding cure and training. Starting from Systemic Epistemology, in dialogue with other approaches, the Congress wants to direct its careful glance at the present time, gathering experiences which foster actions of empowerment meant to achieve a greater justice, listening to stories which can restore dignity and reduce vulnerability to illness, valuing interventions in different contexts in a prospective of social responsibility.

Translation: english-italian; italian-english

#### Venerdì ,16 Ottobre 2015 Friday 16th, October 2015

## 8.00 REGISTRAZIONE PARTECIPANTI REGISTRATION

## 8.30 SESSIONE PLENARIA PLENARY SESSION

Saluti delle Autorità – Salutations by the Authorities

CHAIRMAN: IVA URSINI (Milano-ITA) - DISCUSSANT: FABIO BASSOLI (Modena-ITA)

9,30 JENKINS, H. (London-UK): "Routes to Roots". Lectio magistralis sulle premesse storiche, promesse e prospettive della terapia familiare sistemica dalle origini ad oggi

Lectio magistralis on historical premises, promises and perspectives of systemic family therapy from the origins until today

- 10,30 POMINI, V. (Atene-GRE) "La formazione sistemica per operatori di frontiera:un'esperienza in Grecia per affrontare la crisi"
  "Systemic training for frontier operators: an experience in Grecce to face the crisis"
- 11,15 SBATTELLA, F. (Milano-ITA): "Interventi sistemici tra emergenze inattese e povertà quotidiane"
  "Systemic interventions between unexpected emergences and everyday poverties"
- 12,00 BERTRANDO, P. (Milano-ITA): "Modelli teorici e condizioni materiali: l'impatto della crisi sull'approccio sistemico"

  "Theoretical models and material conditions: the impact of the crisis on the systemic approach"
- 12,30 Domande dal pubblico attivate da MARPA CRISCIANI (Milano-ITA)

  Questions from the public

#### 13.00 PAUSA PRANZO LUNCH BREAK

## 14,00 SESSIONE POSTER POSTER SESSION

## 14.30 SESSIONE PLENARIA

CHAIRMAN: VALERIA FASSI (Milano-ITA) - DISCUSSANT: FRANCESCO BRUNI (Torino-ITA)

- 14.40 RANGONE, G., e VADILONGA, F. (Milano-ITA): "Less is more: idee sistemiche per interventi efficaci in tempo di crisi" "Less is more: systemic ideas for effective interventions in time of crisis"
- 15.05 CARUSO, A. (Milano-ITA): "Deadline e altre strategie per preservare il diritto alla salute in tempo di crisi: esperienze di un centro privato" "Deadline and other strategies to preserve the right to health in time of crisis: experiences of a private clinical centre"

#### 15.30 PAUSA CAFFÉ COFFEE BREAK

## COFFEE BREAK

#### 15,40 SESSIONI PARALLELE I PARALLEL SESSIONS

## POVERTÀ COME CONTESTO POVERTY AS A CONTEXT

CHAIRMAN: MARTINEZ, J.A. (Milano-ITA) DISCUSSANT: MOLINARI, E. (Milano-ITA)

ROCCHIETTA, L. (Torino-ITA): "La marginalità economica e sociale: il rapporto con la dimensione psichica individuale e familiare" "Economic and social marginality: its relationship with the psychological dimension of the family and of the individual"

PEREIRA TERCERO, R. (Bilbao-SPA): "Crisi sistemiche, economiche, sociali e familiari: gli effetti sui sottosistemi più svantaggiati" "Systemic, economical, social, and familiar crisis: the effects on the most disadvantaged subsystems"

BERMÜDEZ FERREIRO, M.T. (Mexicali-MEX): "Caratteristiche disfunzionali delle famiglie al confine tra USA e Mexico: risultati preliminari di una ricerca qualitativa" "Dysfunctional characteristics of families on the border between USA and Mexico: preliminary results from a qualitative research"

MASTROPAOLO, L. (Genova-ITA): "Come non affogare nella melma della crisi: la costruzione del lavoro di rete come risorsa" "How not to drawn in the crisis swamp: building network work as a resource"

MARTINEZ,J.A., ALBUERNE M. (Puebla-MEX): "Fragilità e risorse nelle comunità rurali messicane" "Vulnerabilities and resources in Mexican rural communities"

## POVERTÀ COME EVENTO DI DISCONTINUITÀ POVERTY AS AN EVENT OF DISCONTINUITY

CHAIRMAN: FERRARI, F. (Milano-ITA) DISCUSSANT: QUADRINO, S. (Torino-ITA)

- DARNAUD, T. (Tolosa-FRA): "L'impact familial de la maladie d'Alzheimer : l'émergence d'un modèle de résilience" "Family impact of the Alzheimer's disease: the emergence of a resiliency model"
- URSINI, I. (Milano-IT): "Il sistema di cura degli anziani in Italia tra continuità e discontinuità: famiglia, badanti, servizi" "The system of elder care between continuity and discontinuity: family,caregivers and services"
- TOFFANETTI, D., e COSTA, G. (Milano-ITA): "Le strade di Dedalo: focusgroup con lavoratori colpiti dalla crisi nel Lodigiano" "The ways of Daedalus: focus groups with workers hit by the crisis in Lodi province"
- LINI, C. (Brescia-ITA): "Famiglia e crisi economica: la "Business Family" "Family and economic crisis: the "Business Family"
- DONINI, G. (Modena-ITA): "Modernità, narrazioni sistemiche e nuova clinica nella medicina di famiglia" "Innovation, systemic tales and new clinic in family medicine"

## 18.30 CHIUSURA SESSIONE

CLOSURE OF THE SESSION

#### Sabato, 17 Ottobre 2015 Saturday 17th, October 2015

#### 9.00 SESSIONE PLENARIA PLENARY SESSION

CHAIRMAN: Mauro Mariotti (Modena-ITA) - DISCUSSANT: Andrea Mosconi (Padova-ITA)

9,00 BORCSA, M. (Lipsia-GER) e BACIGALUPE, G. (Boston-USA): "Famiglie transnazionali e terapia familiare in Europa e Stati Uniti: distanza e vicinanza nell'Era Digitale"

"Transnational Families and Family therapy in Europe and in the USA: Distance and Closeness in Digital Era"

#### 10.20 PAUSA CAFFÉ COFFEE BREAK

## 10,30 SESSIONI PARALLELE II PARALLEL SESSIONS II

## POVERTÀ COME ESILIO POVERTY AS AN EXILE

CHAIRMAN: CILIBERTO, J. (Milano-ITA) DISCUSSANT: GALLI S. (Milano-ITA)

TARU KIVELÄ (Helsinki-FIN): "Il ruolo delle ONG nella promozione dell'integrazione delle famiglie immigrate e delle donne in Finlandia" "The role of NGOs in promoting the integration of migrant families and women in Finland"

MOSCONI A., FESTA, O., e RADICH, R (Padua-ITA): "Eco-famiglie: lavorare con i sistemi che operano con le povertà e con le famiglie migranti" "Eco-families: working with systems who operate with poverties and migrant families"

DALAI, J. (Milan-ITA): "I sistemi della dignità: clinica sistemica nelle periferie milanesi" "The systems of dignity: systemic clinical work in Milan suburbs"

EDELSTEIN, C. (Bergamo-ITA): "Famiglie network nella progettazione dell'affido" "Families network in projecting foster care"

#### POVERTÀ COME PRECARIETÀ E INCERTEZZA POVERTY AS PRECARITY AND UNCERTAINTY

CHIARMAN: LAPPÒNI, E. (Macerata-IT) DISCUSSANT: BIANCIARDI, M. (Torino-IT)

CHARALABAKI, K. (Athens-GRE): "Povertà e ricchezza esteriori ed interiori di clienti e terapeuti" "External and internal poverty and richness of clients and therapists"

MARINELLO, R. (Milan-ITA): "Idee di povertà e povertà di idee' "Ideas of poverty and poverty of ideas"

GRIFONI, G. (Florence-ITA): "Uomini fragili, risposte violente: come favorire il cambiamento dell'autore di violenza nelle relazioni affettive". "Vulnerable men, violent responses: how to facilitate change of violence perpetrators in affective relationships"

CANOVA, R. et al.(Bergamo-ITA): "Dalla passività alla collaborazione: affrontare la povertà con la terapia multifamiliare" "From passivity to collaboration: coping with "poverty" through multi family therapy"

## 13,00 PAUSA PRANZO

## 14,00-14,30: SESSIONE POSTER POSTER SESSION

## 14,30 SESSIONE PLENARIA PLENARY SESSION

CHAIRMAN: PATRIZIA FRONGIA (Milano-ITA) - DISCUSSANT: CARLA GADDI (Milano-ITA)

14,30 RICCI A. (Milan-ITA): "Scenari futuri del settore sanitario e socio-sanitario nella crisi del Welfare". "Future scenarios of the health sector and social welfare in the crisis of the Welfare"

15,00 MAJORINO, P. (Milan-ITA): "Il Progetto 'Welfare di tutti': Route Map e interventi in programma". "The 'Everybody's Welfare' Project: Route Map and planned interventions".

## 15,00-17,30 TAVOLA ROTONDA: "Scenari Futuri" ROUNDTABLE: "FUTURE SCENARIOS"

CHAIRMAN: MAURO MARIOTTI (Modena-ITA)

PARTICIPANTI: Maria Borcsa, Presidente EFTA; Gonzalo Bacigalupe, Presidente AFTA; Katia Charalabaki, Presidente HESTAFTA; Renzo Marinello, Presidente SIRTS; i 4 portavoce delle 4 Sessioni Parallele (the 4 spokesman of the 4 Parallel Sessions).

17,30 CHIUSURA DEL CONGRESSO CLOSURE OF THE CONFERENCE

## CV dei Chairman e dei Discussant

Iva Ursini – psicologa, psicoterapeuta sistemico-relazionale, svolge attività di progettazione, realizzazione e valutazione di interventi di formazione e ricerca in ambito psico-sociale, sociosanitario e pedagogico; consulente A.I.M.A. Milano Onlus, è stata consulente terapeuta familiare ASL Milano per un decennio; socio didatta SIPPR, socio didatta e Past-President SIRTS, socio Ordinario C.I.M dell'E.F.T.A. E' stata membro della Redazione di Connessioni, edita dal CMTF di Milano per un trentennio.

**Fabio Bassoli** – psichiatra, psicoterapeuta sistemico-relazionale, Co-fondatore e Direttore ISCRA. E' didatta e membro del Direttivo SIRTS; è membro ordinario ed è stato Tesoriere SIPPR e Past-President A.I.M.S. Affianca all'attività di formazione presso ISCRA, l'attività clinica privata e le supervisioni per èquipes di diverse strutture. E' C.T.P. e Tesoriere del Forum Europeo di mediazione.

Valeria Fassi – psicologa,psicoterapeuta presso il Servizio di psicologia Clinica per la Coppia e la famiglia dell'U.C. di Milano, didatta SIMEF, socio ordinario e membro del Direttivo SIRTS.

**Francesco Bruni** – psicologo, psicoterapeuta relazionale, didatta del Centro Studi di Terapia Familiare e Relazionale, Direttore dell'Istituto EMMECI di Torino, Docente di Psicologia Clinica presso l'Università del Piemonte Orientale. Svolge attività clinica, didattica e di ricerca a Torino e dirige la collana "Famiglie, psicoterapia e dintorni" presso Armando Editore.

Adàn J. Martinez – psicologo, psicoterapeuta sistemico-relazionale, socio ordinario e membro del Direttivo SIRTS in qualità di Tesoriere

Enrico Molinari – psicologo, psicoterapeuta sistemico-relazionale, è professore ordinario di Psicologia Clinica presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano. Dirige il Laboratorio di Psicologia Clinica presso la stessa Università e il Laboratorio di Psicologia dell'Istituto Auxologico Italiano IRCCS; è membro di comitati scientifici di varie riviste specialistiche; Socio ordinario SIPPR, didatta SIRTS.

Federico Ferrari – psicologo, psicoterapeuta sistemico-relazionale, didatta presso il CMTF di Milano, socio ordinario e membro del Direttivo SIRTS. Svolge da anni attività di ricerca sui temi della socializzazione di genere e delle dinamiche del'identità sessuale.

Silvana Quadrino – pedagogista, psicologa, psicoterapeuta e counsellor, affianca all'attività di psicoterapeuta quella di formatrice in particolare nella costruzione di una metodologia di Counselling sistemico. Si occupa di informazione sanitaria ed educazione dei cittadini. E' socia fondatrice di Slow Medicine per una cura slow "sobria, rispettosa, giusta".

Mauro Mariotti – neuropsichiatria infantile, psicoterapeuta sistemico-relazionale è Direttore del programma scientifico I.S.C.R.A.; didatta e Past-President SIRTS, Coordinatore della Commissione di Ricerca SIPPR, membro del Direttivo T.I.C. dell'EFTA (Società Europea di Terapia Familiare).

Andrea Mosconi – medico psichiatra , Didatta del C.M.T.F è Responsabile delle sedi di Padova e Trieste. Socio ordinario EFTA e SIPPR, è didatta SIRTS ed AIMS e socio fondatore SICIS.

Jimmy Ciliberto – psicologo e psicoterapeuta sistemico relazionale, didatta del Centro Milanese di Terapia della famiglia, Coordinatore Redazionale della Rivista Connessioni, Membro del Consiglio Direttivo della Società Italiana di Ricerca e Terapia Sistemica, Socio Fondatore e Membro del Consiglio Direttivo della Società Italiana per lo Studio delle Identità Sessuali. Da anni approfondisce specificamente l'interesse per tre ambiti: le psicosi, il benessere psico-sociale dei minori in situazione di svantaggio, le identità sessuali.

**Susanna Galli –** Responsabile Servizio Formazione Settore Welfare, terzo settore e sostegno disabilità e fragilità - Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale, Città Metropolitana di Milano.

Elio Lapponi – neuropsichiatria infantile presso il Servizio Sanitario Nazionale dell'ASL di Macerata, psicoterapeuta relazionale, didatta e membro del Direttivo SIRTS; svolge da molti anni attività clinica privatamente e formazione e supervisione per Equipe di varie Istituzioni.

Marco Bianciardi – psicologo, psicoterapeuta sistemico-relazionale, Direttore e Responsabile scientifico dell'Associazione Episteme, Responsabile della didattica dei Corsi di specializzazione in psicoterapia sistemico-relazionale del CMTF, sede di Torino. E autore di diversi articoli su riviste scientifiche e co-autore e curatore di libri, alcuni dei quali tradotti in spagnolo.

Patrizia Frongia – psicologa, psicoterapeuta sistemico-relazionale, dottore di Ricerca in Psichiatria e Scienze Relazionali a Milano; è socio ordinario e membro del Direttivo in qualità di segretaria SIRTS, membro del Direttivo SIA.

Carla Gaddi – psicologa, psicoterapeuta, esperta in consulenza e formazione in ambito sanitario e socio sanitario.

**Marpa Simone Crisciani – p**sicologo psicoterapeuta sistemico-relazionale, socio SIRTS. Psicoterapeuta presso la Comunità Terapeutica Saman Belgioioso per il trattamento delle tossicodipendenze e delle alcoldipendenze. Socio fondatore di Saman Lombardia Cooperativa Sociale a r.l. (consorzio delle strutture lombarde). Socio fondatore dell'associazione di psicoterapeuti "SISTEMICA *mente*".

## CV of Coordinators and Discussants

Iva Ursini – psychologist, systemic-relational psychotherapist, she works on the planning, put into practice, and evaluation of training and research programs in the psycho-social, health care, and educational fields. She is a consultant for AIMA-Milano n.p.o., and was family therapy consultant at Milan ASL for ten years. SIRTS and SIPPR Training Member, she is SIRTS Past-President, and EFTA CIM ordinary member. For over thirty years she has been part of the Editorial Board of Connessioni, journal of CMTF.

**Fabio Bassoli** – psychiatrist, systemic-relational psychotherapist, co-founder and Director of ISCRA. He is SIRTS Ordinary, Teaching and Directive Board Member; he is SIPPR Ordinary Member and has been his Treasurer and is also AIMS Past President. Besides the training activity at ISCRA, he carries out clinical private practice and equipe supervisions. He is a technical consultant and Treasurer of the European Family Mediation Forum.

Valeria Fassi – psychologist, psychotherapist at Catholic University's Clinical Psychology Service, SIMEF Teaching Member, SIRTS Ordinary and Directive Board member.

Francesco Bruni – psychologist, relational psychotherapist, teacher at Centro Studi di Terapia Familiare e Relazionale, Director EMMECI Institute in Torino, Lecturer of Clinical Psychology at Università del Piemonte Orientale. He carries out clinical, research and training activities, and he is the Editor in Chief of Armando Editore's collection "Famiglie, psicoterapie e dintorni".

Adàn J. Martinez – psychologist and systemic-relational psychotherapist, he is SIRTS Directive Board member and Treasurer .

Enrico Molinari – psychologist, systemic-relational psychotherapist, he is full professor of Clinical Psychology at Milan *Università*Cattolica del Sacro Cuore. He directs the Clinical Psychology Lab at the same university and the Psychology Lab at the Istituto

Auxologico Italiano IRCSS. He is a member of several scientific committees of specialist journals. He is SIPPR Ordinary Member, and

SIRTS Training Member.

**Federico Ferrari** – psychologist, systemic relational psychotherapist, collaborator of the Milan Centre of Family Therapy, SIRTS Ordinary and Directive Board member. He has been carrying out, for many years, research activities about lgb parenting and sexual identity dynamics.

**Silvana Quadrino** – pedagogist, psychologist, psychotherapist and counsellor, she works as a trainer in systemic counselling methodology. Co-founder of the Turin Change Institute school of counselling, she works in citizens' health information and education. She is a founding member of Slow Medicine promoting a "sober, respectful, and fair" care.

Mauro Mariotti – child psychiatrist, systemic-relational psychotherapist, he is the Director of ISCRA scientific program. Trainer and SIRTS Past-President, Coordinator of the SIPPR Committee on Research, he is a member of the TIC Directive Board of EFTA.

**Andrea Mosconi** –MD and psychiatrist, CMTF trainer, he is the Director of Padua and Trieste CMTF schools. EFTA and SIPPR Ordinary Member, he is a SIRTS and AIMS Teaching Member and at, and a founder member of SICIS.

Jimmy Ciliberto –psychologist and systemic relational psychotherapist, collaborator of the Milan Center of Family Therapy, Editor in Chief of Connessioni, SIRTS Directive Board Member, Founder Affiliate and Directive Board Member of the Italian Psychotherapy Society for the Study of the Sexual Identities (SIPSIS). He has been deepening his interests, for years, in three areas: psychosis, disadvantaged minors' psychosocial wellbeing, sexual identities.

**Susanna Galli** – Responsible of the Training Unit in the Welfare Sector, third sector and support to disabilities and frailties – Area promotion and Coordination of the economic and social development, Milan Metropolitan City.

**Elio Lapponi** – child psychiatrist at the Macerata ASL (local healthcare enterprise) of the National Healthcare Service, relational psychotherapist, SIRTS Ordinary, Training and Directive Board Member; for many years he has been working in private practice as a clinical, a teacher and a supervisor.

**Marco Bianciardi** – psychologist, systemic relational psychotherapist, Director and Scientific Responsible of the Association Episteme, Responsible of the systemic relational psychotherapy training in Torino's CMTF-branch. He is author of several articles published in scientific journals , co-author and editor of different books, some of which have been translated into Spanish.

Patrizia Frongia – psychologist, systemic-relational psychotherapist, PhD in Psychiatry and Relational Sciences; SIRTS Ordinary and Directive Board member as Secretary, SIA Board Member.

Carla Gaddi – psychologist, psychotherapist, expert in consultation and training in health and social sectors.

Marpa Simone Crisciani – psychologist, systemic relational psychotherapist, SIRTS Ordinary member. Psychotherapist at Saman Belgioioso therapeutic community for Drugs and Alcohol-related Addictive Disorders. Founder member of Saman Lombardia Cooperativa Sociale a r.l. (consortium of lombard communities). Founder member of the psychotherapists' association "SISTEMICAmente".

# Abstract e CV dei relatori Abstracts and speakers' CVs

# VENERDÌ 16 OTTOBRE FRIDAY 16TH, OCTOBER

MATTINA:

MORNING:

SESSIONE PLENARIA PLENARY SESSION

## **Hugh Jenkins PhD**

Psicoterapeuta individuale, della coppia, della famiglia, membro dell'ITF e dell'Associazione Britannica di Terapia Familiare e Sistemica, è stato Presidente della Società di Terapia Familiare del Regno Unito dal 1982 al 1985. E' docente presso varie Università inglesi ed è formatore in programmi post-lauream in diversi contesti culturali(Ungheria, Romania, Norvegia, Singapore). Dottore di ricerca presso il Goldsmiths College University of London è stato insignito della Medaglia dall'Associazione Ungherese di Terapia Familiare.

Individual, couple and family psychotherapist, ITF and British Association of Family Therapy member, he was President of the UK Family Therapy Association from 1982 until 1985. He teaches at several British universities and he is also a trainer in post-graduation programs abroad (Hungary, Romania, Norway, Singapore). PhD at Goldsmiths College University of London, he has been awarded by the Hungarian Family Therapy Association

## La strada verso le origini

Parte dell'eccitazione degli anni '70 per la nascente disciplina della Terapia Familiare, oggi spesso intesa come Terapia Sistemica, era che finalmente avevamo un modo di pensare al lavoro con famiglie multiproblematiche che prima sembravano spesso irraggiungibili dal punto di vista terapeutico. Salvador Minuchin e colleghi hanno dato speranza nel lavoro con le famiglie dei bassifondi, mentre Virginia Satir ci ha invitato ad impegnarci senza pretese. I terapeuti dovevano imparare la lingua di coloro con cui lavoravano, non aspettarsi che fossero loro ad imparare la nostra.

Abbiamo seguito Andrew Ferber e siamo usciti fuori dagli studi: abbiamo lavorato a casa delle persone e in altri contesti, abbiamo aperto le menti alle reti sociali e culturali, lasciando la nostra comunità dietro di noi per lavorare con altri. Abbiamo aperto le menti ad altri modi di comprendere la "follia" con Carl Whitaker e R.D. Laing. Siamo entrati a far parte del sistema osservante. Abbiamo digerito le implicazioni della cibernetica di secondo ordine dietro invito di Lynn Hoffman ad unirci alla danza.

Abbiamo mantenuto tutte queste promesse? O siamo stati ingenui nelle nostre aspettative? In questa presentazione traccerò le nostre "strade verso le origini", rifletterò sulla mia carriera di lavoro con coloro che spesso non sono raggiunti dai servizi clinici di massa, condividerò alcune esperienze della pratica corrente su cui riflettere. Ma soprattutto chiederò "Possiamo riscoprire quella speranza?" "Hanno ancora importanza le nostre origini?"

## Routes to Roots

Part of the excitement of the 1970s in the merging discipline of Family Therapy, now often thought of as Systemic Therapy, was that we now had ways to think about and work with multiply disadvantaged families previously often felt to be unreachable in a therapeutic way. Salvador Minuchin and colleagues offered hope to work with Families of the Slums, while Virginia Satir invited us to engage without pretence. Therapists were to learn the language of those they worked with; not expect them to learn ours. We followed Andrew Ferber and stepped outside the office; we worked in people's homes and other environments; we opened out minds to social and cultural networks, leaving our community behind to work with others'. We opened out minds to other ways to understand 'madness' with Carl Whitaker and R. D. Laing. Now we were part of the observing system. We digested the implications of second order cybernetics as we were invited by Lynn Hoffman to join the dance.

Have we delivered on all this promise? Or were we naïve in our expectations?

In this presentation I will; track our 'routes to our roots'; reflect on my career working with those often not reached by mainstream clinical services; share some sobering experiences of current practice. Most importantly, I will ask; 'Can we rediscover that hope?' 'Do our roots still have relevance?'

#### Valeria Pomini

Psicologa, psicoterapeuta sistemico-relazionale, Ricercatrice presso la Clinica Psichiatrica dell'Università di Atene, Past-Presidente HESTAFTA (Hellenic Systemic Thinking and Family Therapy Association).

Psychologist, systemic-relational psychotherapist, she is a Researcher at Athens University Psychiatric Clinic, and HESTAFTA Past-President.

## Formazione sistemica per operatori "di frontiera": un'esperienza in Grecia per affrontare la crisi

Il Programma di Educazione Permanente (PEP) "Introduzione all'approccio sistemico e agli interventi di tipo familiare nei servizi per la salute mentale" è stato realizzato nel periodo Settembre 2011 – Agosto 2014 dalla Hellenic Systemic Thinking & Family Therapy Association (HESTAFTA) con il supporto economico della "Stavros Niarchos" Foundation (SNF) all'interno del programma "Child Mental Health" coordinato dal Master in "International Medicine – Health Crises Management" dell'Università di Atene. Il PEP era rivolto a operatori della salute mentale che lavorano nelle regioni periferiche e insulari della Grecia, dove non esistono opportunità di formazione e/o supervisione. Uno dei principali obiettivi del PEP consisteva nel miglioramento delle prestazioni offerte dagli operatori dei servizi psicosociali rivolti a bambini, adolescenti e alle loro famiglie. Al programma hanno partecipato 24 operatori (11 psicologi, 5 assistenti sociali, 4 neuropsichiatri infantili, 3 infermieri, 1 visitatrice domiciliare) provenienti da diverse regioni e diverse tipologie di servizi socio-sanitari. E' noto che gli interventi di tipo familiare possono essere efficaci ad un costo minore, affrontare contemporaneamente diverse problematiche all'interno della stessa famiglia, combattere la cronicità, incrementare la resilienza e la connessione del sistema familiare alla comunità di appartenenza attraverso un lavoro di rete. Questi aspetti si rivelano prioritari considerando le conseguenze della crisi economica che la Grecia sta vivendo nel corso degli ultimi cinque anni, con i conseguenti tagli alla spesa sociosanitaria. La presentazione si focalizzera' sulla descrizione della struttura del PEP, degli strumenti di valutazione interna ed esterna, dei risultati alla fine del programma e al follow-up di un anno.

## Systemic education for "frontier" mental health professionals: an experience in Greece facing the economic crisis

The Continuing Professional Development (CPD) course, titled 'Introduction to the Systemic Approach and to Family-oriented Interventions' has been run during the period September 2011 – August 2014 by the Hellenic Systemic Thinking and Family Therapy Association (HESTAFTA) under a grant from the "Stavros Niarchos" Foundation (SNF), and under the general supervision of a directing committee from the MSc course in International Medicine and Health Crisis Management of the Medical School, University of Athens. The unique aspect of the CPD course is that the trainees were mental health professionals recruited from public sector mental health services solely from suburban, rural or island regions of Greece, where professionals generally have less chance of getting structured training in psychotherapeutic interventions and/or supervision. Main goal of the course was to improve the quality of mental health services for children, adolescents and their families, aiming at reducing the impact of the economic crisis on their mental health. All of 24 trainees who attended the course were licensed professionals with backgrounds in psychology (11), child psychiatry (4), social work (5), nursing (3) and health visiting (1), coming from different geographical regions of Greece and different typology of mental health services. Family-based psychosocial interventions have been showed to be effective for a range of mental health problems in children and adolescents. Furthermore, family-based treatment can effectively address multi-problematic families, enhancing family resilience and encouraging connection with the community network. These and other aspects have been a priority, due to the economic crisis affecting Greece during the last five years and the consequent financial restrictions to the Health National System, particularly those regarding the mental health sector. The presentation will focus on the CPD course description, the instruments and process of internal and external evaluation, the results at the end of the course and at one-year follow-up.

## Fabio Sbattella

Psicologo e psicoterapeuta didatta IDIPSI, è responsabile dell'Unità di ricerca in Psicologia dell'Emergenza dell' Università Cattolica di Milano, Università presso cui è docente di Psicologia Clinica. Si occupa di situazioni in cui la mente personale e comunitaria è minacciata da eventi avversi, improvvisi e altamente trasformativi. È anche Presidente della Federazione Italiana "Psicologi per i Popoli". Ha coordinato sul campo interventi psicosociali legati a eventi catastrofici in Molise, Abruzzo, Emilia, Sri Lanka, Haiti, Salvador, Russia e Kossovo. E' autore di molti contributi scientifici e ha tenuto seminari in Italia e all'estero.

Psychologist and trainer psychotherapist, he is a professor and a researcher at the Psychology and Educational Sciences faculties of Università Cattolica of Milan. He deals with situations where psychological development is menaced or interrupted by adverse events, and abrupt or potentially pathological occurrences. He is in charge of the Psychology of Emergency and Humanitarian Intervention Research Unit. He is also President of the Italian Federation "Psicologi per i Popoli". As a psychotherapist, he has coordinated on the field specialist teams in interventions

International Congress – "Social systems and family systems between crisis and development"

supporting minors and families after earthquakes: in Molise (2002) and in Haiti (2012). He is author of several scientific contributions and he has conducted seminaries in Italy and abroad.

## Interventi sistemici tra emergenze inattese e povertà quotidiane

La teoria generale dei sistemi offre contributi cruciali alla comprensione dei cambiamenti improvvisi e catastrofici. In queste situazioni complesse anche la mente vacilla, insieme all'ambiente. Per questo, la psicologia dell'emergenza ha chiarito, negli ultimi dieci anni, l'importanza di includere competenze psicosociali nelle azioni di soccorso e ripristino. In particolare, la relazione presenta alcuni interventi psicosociali, realizzati in Italia e all'estero. Viene evidenziata l'importanza di uno sguardo sistemico per gestire la complessità di queste situazioni. La necessità di collaborare con professionisti di ambiti differenti rende particolarmente adatto l'approccio sistemico in questi contesti.

## Systemic interventions, unexpected emergencies and poverty

Systems theory provides crucial contributions to understand sudden and catastrophic changes. In these complex situations trembles also the mind, with the environment. Emergency psychology has clarified, in the past decade, the importance of including psychosocial skills in the rescue and recovery actions. In particular, the speech introduces some psychosocial interventions, realized in Italy and abroad. The importance of a systemic vision to manage the complexity of these situations is underlined. The need to collaborate with professionals from different fields makes it particularly suitable for the systemic approach in these contexts.

## Riferimenti bibliografici

- F. Sbattella (2009) Manuale di Psicologia dell'emergenza, Franco Angeli, Milano.
- F. Sbattella, Tettamanzi (2013) Fondamenti di Psicologia dell'emergenza, Franco Angeli, Milano.

## Paolo Bertrando

Psichiatra e psicoterapeuta sistemico-relazionale, svolge seminari ed attività di formazione e supervsione presso scuole di psicoterapia e clinica in Italia e in diversi Paesi del mondo. Ha pubblicato diversi articoli su riviste scientifiche soprattutto sulla psicoterapia sistemica ed è autore, co-autore e curatore di diversi libri, alcuni dei quali tradotti in inglese e spagnolo. E' Direttore della Scuola Sistemico-Dialogica di Bergamo

Psychiatrist and systemic-relational psychotherapist, he carries out seminars and training-supervisions in several psychotherapy training courses, in Italy and abroad. He as published, as well, several articles in scientific journals, mainly about systemic psychotherapy; he is also author, co-author and editor of different books, some of which have been translated into English and Spanish. He is the Director of the Systemic-Dialogical School in Bergamo.

## Modelli teorici e condizioni materiali: impatto della crisi sull'approccio sistemico

Negli anni recenti, le teorie sistemiche sono state caratterizzate da una prevalenza del postmoderno e del costruzionismo sociale, con una sostanziale identificazione tra terapia e cambiamento di linguaggio o narrazione, ben sintetizzata dal motto di Harry Goolishian, "Everything is language". La ri-narrazione di sé e delle proprie relazioni prometteva la possibilità di un cambiamento puramente narrativo e discorsivo, in cui ogni problema poteva essere dissolto, più che risolto. L'attuale crisi globale, che sta mostrando un impatto poderoso sulle famiglie, oltre che sulle strutture economiche, rende necessario non solo un cambiamento pragmatico, di tecniche e di modalità di intervento, ma anche di un cambiamento di paradigmi teorici. Teorie fondate sulla totipotenza dei pazienti (e quindi, per traslato, dei terapeuti) non sembrano più in grado di contestare un'attività del terapeuta adatta ai tempi. La sfida attuale è quella di costruire modelli che aderiscano ad un realismo non ingenuo, accogliendo insieme la necessità di fare i conti con realtà dure e non modificabili, e allo stesso tempo salvino quegli spazi di libertà, creatività, resilienza e attenzione alle risorse che sono da sempre patrimonio dell'approccio sistemico. La relazione prospetta alcune possibili evoluzioni del modello, che permettano di accogliere e rilanciare questa sfida.

## Theoretical models and material conditions: the economical crisis and the systemic approach

In recent years, systemic theories have been characterized by the prevalence of postmodern and social constructionist thinking. The action of therapy has been, consequently, identified with linguistic or narrative change, as synthesized by Harry Goolishian well-known phrase, "Everything is language". The re-narration of oneself promised the possibility of a purely narrative and discursive change, where any problem could be dis-solved, rather than solved.

The present global crisis, with its powerful impact on families, as well as economical structures, requires a mandatory change not only on the pragmatic level (.ie., clinical techniques and practical principles), but also on the paradigmatic theoretical level. So far, both systemic and narrative theories have been grounded on the idea of a kind of "omnipotence" of clients (and, by implication, of therapists): any client has the possibility and the strength to reach any goal, if only we remove obstacles standing between her and her self-realization. Today, the restrictions imposed by the economy deny such assumptions: there are limits to what one can achieve. The present-day challenges is to create models that prospect a non-naive realism, at the same time accepting the necessity of accounting for hard and inalterable realities, and maintaining those spaces devoted to freedom, creativity, and reliance, that still represent the most relevant heritage of systemic approaches.

This presentation will prospect some possible evolutions of the models, which can allow us to accept and endure such challenges.

# POMERIGGIO: AFTERNOON:

SESSIONE PLENARIA PLENARY SESSION

## Gloriana Rangone

Psicologa, psicoterapeutasistemico-relazionale, co-direttore della Scuola di psicoterapia IRIS (Mi),fondatrice e didatta ICOS, Coordinatrice scientifica C.T.A.; socio ordinario e didatta SIRTS.

Psychologist, systemic-relational psychotherapist, co-director of IRIS Psychotherapy School (Milan), founder and trainer ICOS, she is CTA scientific coordinator and SIRTS Ordinary and Training member.

## Francesco Vadilonga

Psicologo, psicoterapeuta familiare, co-direttore della Scuola di Psicoterapia I.R.I.S., Responsabile C.T.A. socio ordinario e didatta SIRTS.

Psychologist, family therapist, co-director of IRIS Psychotherapy School, Chief of CTA, he is SIRTS Ordinary and Training Member

## Less is more: idee sistemiche per interventi efficaci in tempo di crisi

L'attuale contesto socio economico è caratterizzato da sempre minori risorse disponibili per il welfare. I terapeuti sistemici, in piena coerenza con le loro premesse, sono chiamati ad accettare la sfida di costruire interventi al tempo stesso brevi ed efficaci, in grado di valorizzare le risorse insite negli individui, nelle famiglie e nelle reti naturali.

Il contributo presenterà alcuni interventi aventi questi requisiti, messi a punto e sperimentati dal Centro di Terapia dell'Adolescenza. Questi interventi coniugano l'ottica sistemica con la teoria dell'attaccamento e sono indirizzati a sostenere e incrementare la genitorialità positiva in alcune categorie a rischio. L'obiettivo è sia di evitare il costituirsi di situazioni di danno per i bambini sia di facilitarne la risoluzione quando il problema è già conclamato.

## Less is more: systemic ideas for effective interventions in time of crisis

The current socioeconomic context is characterized by decreasing resources available for the welfare. The sistemic therapists, according to their premises, must accept the challenge of modelling short and effective treatments at the same time, being able to valorize resources in patients, in their families and in their relational contexts.

Some interventions, planned and tested by CTA – Centro di Terapia dell'Adolescenza, will be discussed. These treatments combine the systemic approach and the attachment theory, and are focused on supporting and incrementing the positive parenting skills in some risk situations. The goal of the treatments is both to avoid prejuduce for the children and to solve problems when the damage has been done.

## References

Juffer F., Bakermans-Kranenburg M.J. and van IJzendoorn M. (2007). *Promoting Positive Parenting: An Attachment-Based Intervention*. New York: Lawrence Erlbaum.

Lombardi S., Visconti A., Agnetti G., Vadilonga F. (2014) Il sostegno alla genitorialità fragile: un modello di prevenzione rivolto a genitori con problemi di salute mentale.. *Minorigiustizia*, 4: 263-276

#### **Antonio Caruso**

Psicologo, psicoterapeuta ad indirizzo sistemico socio-costruzionista, esperto in sessuologia fondatore del Centro Panta Rei a Milano; è Direttore della Scuola di specializzazione in psicoterapia sistemica e socio-costruzionista; si occupa di formazione, clinica e gestione dei servizi. E' stato per anni didatta presso il C.M.T.F ed è socio di Società Scientifiche nazionali e internazionali.

Psychologist, systemic socio-constructionist psychotherapist, specialist in sexology, founder of Panta Rei Center in Milano, Director of the Systemic Socio-Constructionist psychotherapy training. He carries out training, clinical and service management activities. He has been teaching many years at CMTF and he is member of National and International Scientific Associations

## Deadline e altre strategie per preservare il diritto alla salute in tempo di crisi: le esperienze di un centro privato.

Un centro clinico privato tiene in considerazione elementi di qualità delle prestazioni, elementi di economia (costi e fatturato), elementi di mission. Forse sentiamo come psicotereuti più intensamente il tema della qualità e quello della mission ma in periodo di crisi potremmo avvertire come più pressante proprio quello economico. Nella nostra esperienza i pazienti portano in terapia questo tema principalmente in due modalità. Come limite al poter sostenere i costi della terapia e come tema di stress economico/lavorativo.

La nostra strategia ormai da anni, complice anche l'esperienza maturata in vent'anni di attività nella sanità pubblica ed altrettanti nel lavoro di supervisione nei servizi sociali, è stata quella di trovare cambiamenti sia nelle modalità di conduzione della seduta di psicoterapia e dello svolgimento del progetto terapeutico sia nel discernere con più attenzione "situazioni" da intervento breve da quelle che necessitano comunque di un trattamento prolungato.

Durante l'intervento verranno presentate alcune delle peculiarità del modello di lavoro clinico del Centro che maggiormente diventano elementi di "resilienza" agli effetti della crisi economica, per il mantenimento di qualità ed efficacia di cura. In particolare si rifletterà sull'uso della Deadline e di pratiche emotivamente attivanti, sull'uso di azioni congiunte in terapia.

## Deadline and other strategies to keep the right to health in times of crisis: experiences of a private centre.

A private clinical centre takes into account elements of performance quality, mission and economy (costs and turnovers). Maybe, as psychotherapists, we give more importance to the first two issues, but in times of crisis the economical issue might be felt as the most urgent. According to our personal experience our patients usually point out this topic in therapy in two different ways: expressing their limited possibility of incur the therapy's costs and revealing that as a source of financial and work-related stress. Thanks to the twenty-years-old activity in public health and in supervision of social services, making changes both in the way in which we lead the therapy session and the therapy project and in the attempt to distinguish more carefully brief intervention situations from those that require long-term intervention has been our strategy for years. During the speech they will present some of those characteristics of our centre's clinical work model that more than the others are made resilience elements for the maintenance of treatment quality and efficiency by the economic crisis. In detail we will discuss the use of Deadline, of emotional activating practices and of joint actions in therapy.

# SESSIONI PARALLELE I PARALLEL SESSION I

POVERTÀ COME CONTESTO POVERTY AS A CONTEXT

## Laura Rocchietta Tofani

Psicologa, psicoterapeuta sistemica, con specializzazione in Terapia strutturale e strategica presso il Colorado Institute for Marriage and Family Therapy (USA). E' supervisore nella metodica d'intervento EMDR specifica per le situazioni post-traumatiche e da traumi gravi dell'attaccamento. Lavora come psicologa presso l'ASL TO 4 di Ivrea (TO) e svolge attività libero professionale di psicoterapia individuale e familiare. All' attività clinica affianca l' attività didattica con seminari presso varie Scuole di specializzazione in psicoterapia e relazioni in Congressi nazionali e internazionali. E' autrice e co-autrice di libri ed articoli in Riviste scientifiche nazionali e internazionali.

Psychologist, systemic psychotherapist, she attended several other trainings: among these the structural and strategic one at Colorado Institute for Marriage and Family Therapy, and the first and second level of EMDR, also applied to children in post-traumatic situations. For years she has been a psychologist at Ivrea ASL "Torino 4", where she also works with individuals, couples and families in psychotherapy intra-moenia private practice. She also works as a teacher conducting seminars at several psychotherapy schools and giving speeches in national and international congresses. She is author and co-author of books and articles in national and international scientific journals

## Marginalità economica e sociale: il rapporto circolare con la dimensione psichica familiare e individuale

La crisi economica globale porta a squilibri con aumento della povertà anche presso la classe media (le nuove povertà), a ciò si affiancano trasformazioni nelle forme tradizionali croniche di disagio economico e sociale. Da un lato la ricerca sulla povertà indica che la povertà cronica combinata con fattori psicosociali disturbati genera stress e crisi di vita che possono far precipitare problemi psicologici e psichiatrici Dall'altro lato, in modo circolare, tra i meccanismi e le dinamiche che intervengono appunto nello scivolare nel disagio materiale, o nel permanere in esso, abbiamo proprio il malessere psicologico/psichiatrico. Ai fini di un approccio costruttivo, il terapeuta deve quindi affrontare l'aspetto dello svantaggio economico valutando l'impatto relativo degli effetti della povertà materiale e quello degli effetti di relazioni e funzionamenti personali disfunzionali. Vengono analizzati in modo articolato diversi aspetti: tra questi l'esperienza emozionale soggettiva della deprivazione materiale, le variabili che mediano tra le condizioni psichiche individuali e familiari e la condizione socio- economica, i fattori di resilienza che permettono di tollerare o di uscire da certe condizioni di marginalità e infine l'intreccio tra questi vari fattori.

METODO: Per l'analisi di tali aspetti si farà riferimento alla ricerca recente, specie di area americana, alla letteratura sul rapporto tra deprivazione di risorse e impatto sugli schemi di lettura della realtà e sulla trasmissione intergenerazionale dei tipi di adattamento. Si considereranno anche gli elementi che provengono dal lavoro terapeutico in un Servizio di Neuropsichiatria Infantile, con forme di intervento basate su stimolare la resilienza.

Vengono considerati sia aspetti teorici, sia dati dalla ricerca che prospettive sul trattamento.

RISULTATI: Dall'analisi effettuata vengono ricavati elementi-chiave, che il terapeuta deve valutare in modo integrato, e vengono forniti spunti per individuare i pattern di maggior rischio ma soprattutto le <u>variabili di mediazione</u> tra il disagio economico materiale e gli adattamenti di vita. Su questi elementi è utile basare il lavoro terapeutico perché ci siano efficacia ed efficienza nel percorso di aiuto.

CONCLUSIONE: I rischi più gravi, in accordo con la teoria sistemica, si rilevano quando c'è compresenza di problemi in più sistemi di vita di un individuo, dato il sovraccarico di stress o elementi traumatici.

Il terapeuta sistemico dovrà avere rispetto per specifiche forme inusuali di adattamento o dolorose forme di disadattamento, ma soprattutto stimolare la capacità di coping di fronte alle avversità e riconoscere/ stimolare le competenze.

## Economical and social marginality: its circular relationship with individual and family psychological functioning

The global economic crisis is having an impact on the number of families facing persistent economic stress. Some families belonging to the middle class have lost their status, thus becoming a new sub-group affected by poverty (the "new" poverty). At the same time we witness to modifications of traditional aspects of chronic social disadvantage. On one side a body of research relates to poverty indicating that low income combined with disrupted psycho-sociological factors generate the stress and life crisis that put people at risk and may precipitate psychological/psychiatric problems. On the other side, among the mechanisms determining a downward mobility into poverty, and the inability to move out of poverty, we have psychological/psychiatric disorders and serious family dysfunctions.

In order to work toward progressive solutions, psychotherapists have to face these aspects of human experience comparing estimates of the effects of material poverty to the estimates of the effects of psychological/relational stress. Crucial aspects will be considered, among which the subjective emotional experience of poverty, variables mediating among individual and family psychological conditions and the socio-economic situation, the resiliency allowing to sustain poverty and marginality or even to escape from these conditions, finally the interweave among all these factors.

METHOD: The above aspects will be analyzed referring to the literature dealing with the influence of resource deprivation on adaptation to reality as well as to the literature on intergenerational patters in passing down psychosocial problems. The analysis will also consider data deriving from clinical systemic interventions in a Neuropsychiatric Unit for Children and Adolescents, with therapy based on developing resilience. Theoretical aspects, data from research and perspectives on treatment are therefore considered.

RESULTS: The analysis will help to find key elements that the therapist has to consider in an interconnected way. Ideas are proposed to detect the most dysfunctional patterns connected to the worst dangers and to underline <u>mediating variables</u> between poverty and psychosocial adjustment. Therapy can usefully consider these elements and the importance to develop protective factors to obtain efficacy and efficiency during the therapeutic intervention.

CONCLUSIONS: According to the systemic approach, worst risks are related to situations with problems in various subsystems, given the abundance of stress and traumatic components. The systemic therapist must be respectful of unusual and painful situations of adaptation to reality but, above all, able to stimulate coping with adversities and useful competences.

References Marisa Malagoli Togliatti, Laura Rocchietta Tofani (2002), "Famiglie multiproblematiche. Dall'analisi all'intervento su un sistema complesso", Carocci Editore, Roma.

World Health Organization (2009), "Mental health, resilience and inequalities", Regional Office for Europe, Copenhagen.

International Congress – "Social systems and family systems between crisis and development"

## **Roberto Pereira Tercero**

Psichiatra, psicoterapeuta familiare, Direttore della Scuola di Terapia Familiare Vasco Navarra (EVNTF), supervisore e docente accreditato dalla Federazione Spagnola di Terapia Familiare (FEATE). E' Direttore dell'Unità basco Health Service e della specializzazione in Terapia Familiare presso l'Università di Deusto; vice-Presidente della Rete europea e dell'America Latina delle scuole sistemiche "Relates", co-direttore della rivista "Redes", è autore di numerosi articoli legati alla violenza Filio-Parental.

Psychiatrist, family therapist, Director of the Vasco Navarra Family Therapy School (EVNTF), he is a supervisor and a teacher accredited by the Spanish Family Therapy Federation (FEATE). He is the Director of the Santurce Mental Health Unit of the Osakidetza (Basque Health Service), and of the Family Therapy post graduate program of Deusto University. Vice-President of European and Latin American Network of Family Therapy Schools "Redes", he is the author of several articles about the filio-parental violence.

## Gli effetti dell'attuale crisi sistemica sociale e familiare nei gruppi sociali più deboli.

La crisi economica che sta soffrendo la maggior parte dell'Europa -e alcuni paesi in particolare del "mondo occidentale" - è stato etichettata come "crisi sistemica".

Che cosa si intende con questo termine? Una crisi di tale entità che produce profondi cambiamenti nel modo di intendere e fare le cose, nel modo in cui vediamo il mondo.

Si verificano profondi cambiamenti nelle regole che governano l'economia e nel ruolo svolto dai suoi membri, cioè tutti noi. Secondo alcuni autori, queste crisi sono di tale importanza che negli ultimi 2000 anni ce ne sono state 17. L'ultimo dei '29, questa sarebbe la 18esima.

La situazione di crisi non è molto diversa da quella in cui si trovano i sistemi familiari di fronte alle crisi nel corso della vita - prevedili e imprevedibili - durante il loro ciclo di vita. Pertanto, potremmo usare la metodologia che applichiamo alle famiglie per discutere questa crisi economica sistemica.

Dobbiamo ricordare che stiamo parlando, per usare la terminologia di Murray-Parkes, di "transizioni psicosociali" crisi sufficientemente importanti per cambiare radicalmente la nostra visione del mondo, una grave crisi potenzialmente "traumatica". Quale metodo utilizziamo per il trattamento delle famiglie di fronte ad una crisi? Le aiutano ad adattarsi alla situazione in cui il sistema è stato modificato in modo approfondito, affrontando le regole disfunzionali che bloccano i cambiamenti adattativi e garantendo che nessun membro del sistema familiare sia particolarmente colpito durante il processo di transizione. Sta succedendo questo in questa crisi economica sistemica? I "terapeuti" stanno lavorando per ottenere che la crisi passi facilitando cambiamenti adattativi necessari e garantendo che nessun sottosistema sia particolarmente colpito in questo processo? Sembra che non sia così. Aldilà del fatto che i cambiamenti nelle regole e nei ruoli siano o non siano appropriaticosa che io mi trovo non in grado di giudicare- non sembra che tutti i membri potranno evitare di esserne colpiti. Quello che stiamo vedendo è che alcuni sottosistemi alcuni gruppi sociali, soffrono più intensamente non solo l'effetto della crisi, ma le tentate soluzioni.

Ne citiamo due:

- I giovani, il cui tasso di disoccupazione in paesi come la Spagna raggiunge il 50%
- Gli strati sociali più svantaggiati, la cui capacità economica e la cui salute si è deteriorata in modo significativo.

  Dall'osservatorio rappresentato da un Centro di salute mentale di comunità, si descriveranno gli effetti della crisi sulla salute mentale negli ultimi anni, analizzando il "paradosso della certificazione di disabilità", così come i cambiamenti della domanda d'aiuto per problematiche prima considerate di "vita quotidiana", o nei rapporti di coppia.

## The effects of the current economic, social, and family systemic crisis on lower social groups

The Great Economic crisis that most European countries, and some more from the so called Western, has been labelled as "Systemic Crisis"

How can we define a systemic crisis?

An economic recession of such magnitude that causes serious alterations/changes not only in our common understanding or in our behaviour patterns, also in our way of confronting or enduring the challenges of today's world.

Severe alterations in the rules that regulate the global economy and the society, I mean changes that affects ourselves as members of these social groups.

Some authors state that in the last two thousand years we have endured seventeen economic crisis. The great one was "The Crash of 1929", at present we are suffering the eighteenth economic recession.

The way we –therapists- interpret this current economic crisis does not differ too much from the way we analyse those family crises whether they are already expected or not, crisis that far everybody confronts at least once in their life cycle. Therefore, to analyse this systemic economic crisis we could implement the same methodology or treatment we apply when coping with systemic family crisis.

We must remember that we are talking about, -using the terminology of Murray-Parkes- "psychosocial transitions": crisis sufficiently important to radically change our world view, a major crisis "traumatic" potential.

What method used to treat families facing this crisis?

Help them adapt to a new situation, in which the system has changed in depth by addressing the dysfunctional rules that block adaptive changes, and ensuring that no member of the family system to be particularly affected during the transition process.

Is it happening so in this systemic economic crisis? Are the "therapists" getting to pass the crisis facilitating adaptive changes required, and ensuring that any subsystem doesn't result particularly affected in this process? It doesn't seem to be so. Beyond that changes in rules and roles will be appropriate -something that I find myself unable to judge- not seems that all members will be able to avoid being particularly affected by them. What we are seeing is that some subsystems, some social groups, are suffering more intensely not only the effect of the crisis, but the attempted solutions. We can mention two:

- Unemployed young people, in some countries like Spain the unemployment's rate reaches a 50%.
- Impoverished or disadvantaged social groups whose economic capacity and health have been severely altered.

The author will describe the effects of the recent years crisis on Mental Health from the vantage point of a Community Mental Health Center, describing the "incapacity paradox report", so as the changes in the reported request in problems considered of the "daily life" before or in couple problems.

## Maria Teresa Bermudez Ferreiro

Psicologa e terapeuta sistemico-relazionale, è professoressa presso la Facoltà di Scienze Umane, formatrice in terapia familiare, di coppia e sessuale. Svolge attività di ricerca in studi sociali, culturali ed educativi sullo sviluppo umano. Coordina il servizio comunitario di consultazione psicologica presso l'Università Autonoma di Baja California Messico a Mexicali. Libero professionista presso il Centro di servizi psicologici e consulenza organizzativa (CsePsiCO) a Mexicali.

Psychologist and systemic relational psychotherapist, she teaches at Human Sciences Faculty, trainer in couple and family therapy, as well as in sexology. She carries out research activity in the field of social, cultural and educational studies of the human development. She coordinates the community service of psychological consultation at Baja California University, and also has her own private practice at CsePsiCo in Mexicali.

## Caratterizzazione delle famiglie disfunzionali sul confine Messico-Stati Uniti dal punto di vista sistemico-strategico

Nel momento in cui la nostra società deve affrontare continui cambiamenti socioculturali, politici ed economici, le famiglie di Mexicali Baja California, Messico, manifestano sempre maggiore incertezza. I problemi sociali che si intensificano lungi dall'essere risolti sono: la criminalità, la disoccupazione, l'insicurezza, il deficit educativo, la crisi dei valori, i cambiamenti strutturali nelle famiglie e la perdita di legittimità da parte delle istituzioni pubbliche. Questo è il contesto generale che distingue le dinamiche di vita della popolazione che abita nel nord del Messico al confine con gli Stati Uniti.

Vista la necessità imminente di coadiuvare il miglioramento della qualità della vita ed il benessere sociale, questo scritto diventa tanto più importante in quanto contributo della ricerca scientifica.

Lo scopo è quello di condividere il progresso e i risultati preliminari di uno studio sulle famiglie disfunzionali che entrano in terapia nell'ambito di un programma che favorisce lo sviluppo umano dell'individuo, della famiglia, o del gruppo sociale. I risultati preliminari ci hanno permesso di analizzare i significati attribuiti dalle coppie ai problemi cui fanno fronte, e le forme che essi assumono quando cercano di risolverli senza ottenere risultati favorevoli.

Analogamente è stato possibile approfondire la comprensione dell'influenza del contesto interazionale sui modi di procedere prima e dopo aver ricevuto un'assistenza professionale.

Si tratta di una ricerca qualitativa che stabilisce un legame tra ricerca, formazione e servizio comunitario sulla base dell'interazionismo simbolico, il costruttivismo e l'approccio della terapia sistemica strategica, in particolare il modello MRI di Palo Alto in California, il modello strutturale di Salvador Minuchin ed i contributi del lavoro svolto dal gruppo di Milano.

## Characterization of dysfunctional families on the border between Mexico and U.S. from a systemic-strategic view point

Since our society has to face continuous social, cultural, political, and economical changes, Mexicali Baja California families (Mexico) show increasing uncertainty.

Rising social problems far from solution are criminality, unemployment, unsafety, educational deficit, crisis of values, structural changes inside families, and the loss of legitimacy of public institutions. This is the general context that defines the life dynamics of the population residing on Mexico's northern border with US.

Because of the forthcoming need to help the enhancement of the quality of life and of social welfare, this paper becomes more important as a scientific contribution.

The aim is to share the progress and the preliminary results of a study on dysfunctional families going to therapy as part of a program offered to favour human development of the individuals, the families, or the social group.

Preliminary results allowed us to analyse the meanings couples give to the problems they have to face, and the configurations these go through when they try to solve them with no success.

Similarly it was possible to better understand how interactional context influences the operational patterns before and after receiving professional assistance.

This is a qualitative research which establishes a connection between research, education and community services, on the ground of symbolic interactionism, constructivism, and strategic systemic therapy approach, specifically the Palo Alto - California MRI model, the Salvador Minuchin structural model, and the contributions offered by the work of the Milan group.

## Lia Mastropaolo

Psicoterapeuta, svolge attività didattica e clinica. Codirettore del Centro Genovese di Terapia della Famiglia e Direttore della Scuola Genovese di Mediazione e Counselling Sistemico "Il Metalogo". Socio EFTA, SIPPR, SIRTS, CNCP. Socio fondatore e Presidente Macroregione Nord-Ovest S.I.Me.F Membro Satutario del Forum Europeo, Docente all'Universidàd a Distancia Madrid, al Master di Coaching-Università Autonoma H. San Pau di Barcelona. Già Professore incaricato di Mediazione Familiare all'Università di Genova – Ha lavorato per molti anni nel Servizio pubblico come responsabile del Centro Specialistico di Terapia della Famiglia e del Centro di Mediazione Famigliare e consulente del Comune nel Centro Storico di Genova. E' autrice e co-autrice di pubblicazioni in italiano, spagnolo greco e inglese.

Psychotherapist, teacher and clinician, co-director of the Genoa Family Therapy School, she is the director of Genoa Family Mediation and Systemic Counseling School "Il Metalogo". She is ordinary member of EFTA SIPPR, SIRTS, and CNCP. She is founding member and North-Western Macroregion President at SIMeF. She is a teacher at the Universidàd a Distancia of Madrid, and at the Università Autonoma H. San Pau of Barcelona in the Coaching Master Program. She has been visiting professor of Family Mediation at the University of Genoa. She worked in the public MHS as director of a Family Therapy Center. She is author and co-author of several publications in Italian, Spanish, Greek, and English.

## Come non annegare nella melma della crisi: lavoro di rete come risorsa nella povertà

La relatrice analizza la relazione Servizio-Utente-Famiglia sottolineando la necessità di superare la visione dicotomica che individua un servizio capace e un utente incapace per sostituire una visione basata sulla complessità che restituisca all'utente competenza e potere decisionale.

Porta la propria esperienza concreta di lavoro in un Servizio situato in un territorio molto disagiato, centro storico di una città di mare, per dimostrare come una lettura sistemica dei casi introduca un cambiamento nelle premesse e nelle prassi degli operatori costruendo una metodologia di intervento efficace.

Presenta l'"intervento per il cambiamento" e il lavoro in rete.

Espone casi per dimostrare l'importanza di includere tutti i sistemi implicati e coordinarsi con gli altri servizi per costruire un intervento in rete affinché la famiglia diventi competente e protagonista.

Il cambiamento si costruisce attraverso la decostruzione delle premesse iniziali dell'organizzazione che fa scaturire una nuova gerarchia di azioni. Lavorare con le Istituzioni è "rompere lo schema".

## How not to drown in the mud of the crisis: networking as a resource in poverty

The speaker analyzes the relationship Service-User-Family stressing the need to overcome the dichotomy that identifies a capable service and a user unable to replace a vision based on the complexity that returns the user competence and decision-making power.

She brings her own concrete experience of working in a Service located in a very disadvantaged area, the historic center of a town by the sea, to demonstrate how a systemic reading of cases introduce a change in the assumptions and practices of operators by building a methodology for effective intervention.

She resents the "action for change" and networking.

She exposes cases to demonstrate the 'importance of including all systems involved and coordinate with other departments to build a network intervention so that the family will become competent and protagonist.

The change is built through the deconstruction of the initial assumption of the organization that brings forth a new hierarchy of actions. Working with the institutions is "break the pattern".

## References

"Trabajar con las organizaciones: romper el esquema" in Pensamiento Sistemico Nuevas perspectivas y contextos de intervencion, Coordinadores Raul Medina, Esteban Lazos y Eduardo Hernandéz. Ed. Litteris Psicologia, 2014. "Il lavoro di rete con i migranti" in La relazione e la cura, a cura di Chianura P. & altri, F. Angeli, 2008 "Interculturalità, lavoro di rete e mediazione familiare" in Connessioni n°4 1999 tradotto in spagnolo e pubblicato in Redes numero 5, Revista de psicoterapia relacional e intervenciones sociales, ed. Paidos 1999 in www.scuolagenovese.org.

Maria de Jesus Albuerne Fentanes

Congresso internazionale – "Sistemi sociali e sistemi familiari tra crisi e sviluppo"

Psicologa, psicoterapeuta familiare di Puebla, México, docente del Master in Psicoterapia Familiare presso l'Università di Tlaxala (Mex).

Psychologist, family psychotherapist, teacher at the Family Psychotherapy MA Programme at Tlaxcala University (MEX).

## Adàn J. Martinez

Psicologo, psicoterapeuta sistemico-relazionale, socio ordinario e membro del Direttivo SIRTS in qualità di Tesoriere.

Psychologist and systemic-relational psychotherapist, he is SIRTS Directive Board member and Treasurer.

#### Vulnerabilità e risorse in una comunità rurale messicana

Questo lavoro è stato svolto nello stato di Puebla,nella città di Zacatlan,che si trova a 138 km al sud-est di Città del Messico. Zacatlan è collocata nel settore nord-est della catena montuosa Sierra Madre, lungo il tragitto che va verso il Golfo del Messico. La zona è umida, con vegetazione sempre verde. I suoi abitanti pre-ispanici erano i Toltechi e i Chichimechi, tra gli anni 697-713 d.C. Attualmente ha una popolazione di 66.296 abitanti (INEGI 2010). La principale attività economica è l'agricoltura, soprattutto le raccolte di mele, mais, fagioli, luppolo, patate, avocado e prugne.

L'ambiente socioculturale all'interno del quale vive un individuo stimola e motiva il suo comportamento e contribuisce a dare senso e significato a ciò che fa. Questo si riflette nel pensiero e nelle azioni della persona stessa.

Il modo in cui la persona e la famiglia trovano soluzioni ai problemi, alle emergenze e alle difficoltà è connesso con la specificità della propria cultura e dei costumi familiari e sociali.

Mobilizzando alcuni fattori sociali e ambientali e richiedendo interventi d'assistenza e di rafforzamento del network, lo scorso ottobre (2014), attraverso la comunità di sacerdoti cattolici a capo della chiesa parrocchiale di Zacatlan, è stata richiesta la nostra assistenza psicologica a individui e famiglie, sulla base di alcune problematiche identificate dai sacerdoti stessi. Nel novembre (2014) abbiamo tenuto una conferenza sulla "violenza domestica" nella parrocchia della città: hanno partecipato circa 400 persone. Dopo la conferenza, alcuni dei presenti hanno sentito la necessità di essere ascoltati dai docenti. Pertanto abbiamo deciso di ritornare il mese successivo per due giorni per realizzare sessioni di supporto individuali e familiari, di durata di cinquanta minuti per parlare con i pazienti, per identificare soluzioni alternative e per aiutarli a fare ordine nelle priorità delle problematiche.

Il lavoro psicoterapeutico è stato molto intenso, usando il fattore tempo e la motivazione di molti. Abbiamo quindi proseguito con sedute mensili svolte da terapisti con le persone interessate ad intraprendere un percorso psicoterapeutico. In questo contesto di vulnerabilità sociale, l'identificazione delle problematiche ci ha permesso di osservare le risorse (es. creatività, supporto della comunità cattolica, ecc...) usate dagli individui e dalle famiglie per risolvere i loro problemi.

## Vulnerabilities and resources in a Mexican rural community

This work was done in the town of Zacatlán, in the state of Puebla, which is located 138 kilometers south-east of Mexico City. Zacatlán is nestled in the North East of the Sierra Madre mountain range, on the flow into the Gulf of Mexico. Its location is a humid, green all year region. Its pre-Hispanic inhabitants were the Toltecs and Chichimecas, between the years 697-713 AD. Currently has a population of 76,296 inhabitants (INEGI 2010). The main economic activity is agriculture, emphasizing the apple harvest, corn, beans, barley, beans, potatoes, avocado and plum, among others.

The socio cultural environment in which a man lives, stimulates and motivates behavior, helping to imprint direction and meaning this is reflect in its own way by how a man thinks and acts.

The way the person and the family provide answers to problems, are present in the hallmark of their culture and customs of their family and social group to emergencies and difficulty.

Mobilizing social environmental factors, requesting assistance resources and strengthening the network of social support, last October (2014), through the community of Catholic priests in charge of the parish church of Zacatlán, we were required urgent psychological assistance to individuals and families, as a result of the problems identified by these priests.

In November (2014) we presented a lecture on "DOMESTIC VIOLENCE" held in the parish of the city, about 400 people attended. Following the conference, attendees came from the necessity of being heard by the lecturers. Therefore, we decided to return a month later for two days to support individual and family sessions, lasting fifty minutes to talk to these patients about possible alternative solutions and establishing priorities to problems.

Psychotherapeutic work has been highly intense, using the time factor and most motivation of individuals. We are also giving a monthly follow with the commitment of therapists and people interested in having a psychotherapeutic process. In this context of social vulnerability, the identification of the problems have allowed to observe the resources (eg. creativity, support of the Catholic community, etc.) used by individuals and their families to solve their own problems.

## SESSIONI PARALLELE I PARALLEL SESSION I

# POVERTÀ COME EVENTO DI DISCONTINUITÀ POVERTY AS AN EVENT OF DISCONTINUITY

## **Thierry Darnaud**

Psicologo, psicoterapeuta familiare, professore presso l'Università di Tolosa (FR), membro del Direttivo C.I.M. EFTA.

Psychologist, family psychotherapist, Professor at Toulouse University (FR), EFTA CIM's Directive Board member.

## L'impatto della malattia d'Alzheimer e l'emergere di un modello di resilienza.

L'impatto familiare della malattia d'Alzheimer è classicamente definito come quello della designazione di un caregiver all'interno della famiglia. La coppia formata dal malato e il suo familiare caregiver è stata oggetto di numerosi lavori di ricerca. I miei lavori e la mia esperienza di terapeuta familiare dimostrano che questo impatto non si limita alla creazione di questa coppia. A partire dai lavori realizzati è possibile descrivere l'impatto della malattia sul processo evolutivo familiare.

Nel corso dell'evoluzione della malattia, la famiglia conoscerà tre fasi che si sviluppano intorno a due crisi che vanno a modificare profondamente la qualità delle interazioni

all'interno della dinamica familiare. All'inizio la famiglia è scossa dalla modificazione del suo equilibrio omeostatico . In un secondo tempo, la famiglia attraversa una fase in cui tutto è incentrato sul fare. Infine la terza fase è quella delle cattive - buone soluzioni.

Questo modello non propone una classifcazione delle famiglie ma una griglia che permetta di comprendere in quale tipo di dinamica la famiglia si trova nel monento in cui c'è l'incontro con i professionisti e di comprendere la molteplicità degli aiuti che oggi si organizzano in Francia intorno ai malati d'Alzheimer. Liberandosi dalla regola del fare che abitualmente si prevale, il terapeuta apre una gamma di possibilità e permette in quel momento alla famiglia di rimobilizzare le proprie competenze.

## Family impact of the Alzheimer's disease, the emergence of a resiliency model

The family impact of the Alzheimer's disease is classically understood as the designation of a natural care giver. The couple that form care giver and the elder suffering from disease of Alzheimer bas been the subject of many research tasks. However, my work of family therapist in gerontology and my activity of researcher showed me that the family impact of the disease of Alzheimer is not limited to the creation of this couple.

Starting from a representative sample, it was possible, for the first time, to describe the impact of the disease of Alzheimer on the trajectory of the families.

During the evolution of the disease, the families will know three times which articulate themselves around two crises which involve a profound change of the relational patterns within the family. Initially, they are drawn with the variation from their homeostatic balance. In the second time, the families cross a period when all is centred on the action. Lastly, in the third time, the families choose bad good solutions. This model does not propose to understand the impact of the disease of Alzheimer through a standard which would classify the families when they meet the professionals. It's also possible to understand the compilation of cares and helps as the answer which is usually give now in France around the Alzheimer disease. It describes a trajectory which makes it possible, for the therapist, to better understand family dynamics when they are confronted at the Alzheimer's disease and to re-engage their competence and capacity.

## Iva Ursini

Psicologa, psicoterapeuta sistemico-relazionale, svolge attività di progettazione, realizzazione e valutazione di interventi di formazione e ricerca in ambito psico-sociale, sociosanitario e pedagogico; consulente A.I.M.A. Milano Onlus, è stata consulente terapeuta familiare ASL Milano per un decennio; socio didatta SIPPR, socio didatta e Past-President SIRTS, socio Ordinario C.I.M dell'E.F.T.A. E' stata membro della Redazione di Connessioni, edita dal CMTF di Milano per un trentennio.

Psychologist, systemic-relational psychotherapist, she works on the planning, put into practice, and evaluation of training and research programs in the psycho-social, health care, and educational fields. She is a consultant for AIMA-Milano n.p.o., and was family therapy consultant at Milan ASL for ten years. SIRTS and SIPPR Training Member, she

Congresso internazionale – "Sistemi sociali e sistemi familiari tra crisi e sviluppo"

is SIRTS Past-President, and EFTA CIM ordinary member. For over thirty years she has been part of the Editorial Board of Connessioni, journal of Milan Centre of Family Therapy.

## Il sistema di cura degli anziani tra continuità e discontinuità: famiglia, badanti, servizi

Con l'allungamento della durata della vita nella nostra società occidentale, sempre un maggior numero di famiglie si trova a dover organizzare un sistema di cura per un anziano o "grande anziano". Il sistema familiare prova a trovare al suo interno le proprie risorse organizzando una cura a domicilio con l'ausilio di nuove figure che entrano a far parte stabilmente della famiglia: le badanti o "estranee" di casa. Il familiare caregiver, in genere una donna, si trova quindi ad essere anche datrice di lavoro di un' altra donna a cui viene delegata la cura in un tempo esteso, con sentimenti ed emozioni che non sempre favoriscono la suddivisione dei ruoli e una soddisfacente collaborazione tra i differenti attori della cura. Maggior complessità si osserva quando è necessario ricorrere, da parte della famiglia, ad un ricovero a lungo termine del proprio congiunto. L'approccio sistemico ci aiuta a comprendere il momento dell'accoglimento in una struttura residenziale dell'anziano, circostanza in cui la famiglia sperimenta i propri limiti, e che può determinare oscillazioni tra comportamenti di delega o di aggressività verso gli operatori di differenti professionalità presenti nella struttura. Una lettura sistemica di tale momento può favorire la co-creazione di un sistema di cura che faccia sperimentare a tutti continuità nella discontinuità.

## The system of elder care beteewn continuity and discontinuity: family,caregivers and services

With the extension of life in our Western society, more and more families are facing the treatment organization for elderly or "big elderly adults". The family system tries to get inside their own resources by organizing a home treatment with the help of new figures that become a permanent part of the family: caregivers or home "strangers". The family caregiver, usually a woman, is therefore also to be an employer of another woman, who is delegated the care in an extended time, generating feelings and emotions that not always support the roles subdivision and a satisfying collaboration between the different actors involved in the care. A greater complexity is observed when the family has to resort to a long-term hospitalization of the own relative. The system approach helps us to understand the moment of accepting the elderly in a residential facility, a circumstance in which the family experiences its limits, and that can lead to variations among delegation behaviours or aggressiveness toward workers with different skills present in the structure. A systemic reading of that moment can encourage the co-creation of a treatment system that makes everyone experience continuity in discontinuity.

## **Dario Toffanetti**

Psicologo, psicoterapeuta sistemico-relazionale, didatta del Centro Milanese di Terapia della Famiglia, ha partecipato a progetti di ricerca-intervento presso l'Asl di Milano e svolto attività di formazione per operatori di Consultori Familiari. E' psicologo presso il Centro IRCCS di Milano della Fondazione don Gnocchi. Svolge da molti anni attività clinica privata e consulenze periziali in particolare per casi di disagi lavorativi e mobbing; è C.T.U. presso il Tribunale di Milano. E' autore e co-autore di vari articoli su Riviste scientifiche italiane e straniere e co-autore, con Paolo Bertrando, del testo "Storia della Terapia Familiare" (2001), tradotto in spagnolo. E' socio ordinario SIRTS.

Psychologist, systemic-relational psychotherapist, trainer at Milan Centre of Family Therapy, he participated in several research action-projects at Milan ASL, and conducted trainings for operators of Family Consultation Centres. He is a psychologist at IRCCS Milan Centre of Don Gnocchi Foundation. He has been working many years in private clinical practice, also doing expert evaluations on work distress and mobbing, being a Court technical expert at the Court of Milan. He is author and co-author of several articles in Italian and foreigner scientific journals, and co-author with Paolo Bertrando of the book "History of Family Therapy" (2001), that has been translated in Spanish. He is a SIRTS ordinary member

## Giulio Costa

Psicologo, psicoterapeuta sistemico-relazionale, dottore di Ricerca e docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università Cattolica sede di Piacenza, consulente psicoterapeuta presso il Servizio di Psicologia dell'Ospedale di Niguarda (MI), co-fondatore della Coop. Sociale "Nivalis".

Psychologist, systemic relational psychotherapist, phd, lecturer at Piacenza Catholic University, consultant at Niguarda Hospital's Psychological Service (MI), co-founder of "Nivalis" social cooperative.

Le Strade di Dedalo. Focus Group con artigiani e commercianti della provincia di Lodi sul tema dell'impatto psicologico della crisi economica

International Congress – "Social systems and family systems between crisis and development"

La correlazione tra avanzamento della crisi economica e aumento del disagio psichico su individui e famiglie coinvolte in processi lavorativi a rischio è ormai un fatto evidence based. L'International Labour Office, emanazione dell'ONU, stima un incremento del Disturbo d'Ansia Generalizzato tra il 35% per le donne e il 25% degli uomini coinvolti in riorganizzazioni aziendali, licenziamenti, stasi dello sviluppo. Non mancano i correlati somatici quali disturbi cardiovascolari soprattutto nelle ricerche relative alla Grecia (Pomini, 2013).

Questi eventi hanno sensibilizzato numerose strutture alla pianificazione di interventi o ricerche-intervento per supportare lavoratori – autonomi o dipendenti – colpiti dalla crisi e costretti a modificare in maniera radicale lo stile di vita loro e delle famiglie.

È nata cosi la ricerca che presentiamo che ha lo scopo di preparare la struttura per l'avvio di un Centro di ascolto e sostegno psicologico per artigiani e le loro famiglie: sono stati condotti tre Focus Group di natura supportivo espressiva inerenti le tematiche che i ricercatori avevano considerate rilevanti selezionando i partecipanti attraverso una campionatura teorica e a scelta ragionata. Tutti gli incontri, video-registrati, sono stati trascritti ed analizzati mediante il software di analisi linguistica T-Lab 9.1 (Lancia, 2004), ed hanno fatto emergere l'evoluzione di una semantica inizialmente coartata, cristallizzata, centrata sul senso di fallimento-vergogna, e che non lascia trasparire nessun sentimento di speranza, verso dei contenuti fortemente connotati sul piano delle emozioni, del "movimento" verso il futuro, della speranza e della necessità di fare rete non solo tra i professionisti, ma tra i servizi e il territorio.

## Le Strade di Dedalo. Three focus group topic-oriented for workers facing with the economical crisis

The clinical correlation between the development of the economic crisis and the psychological disease is an evidece-based risk. The International Labour Office (ILO) has rated the General Anxiety Disorder (GAD) increased such as cardiovascular disease through people involved in shake-up or layoff processes (Pomini, 2013). This socio-economical situation made companies planning clinical research and psychological intervention for workers and their family.

For this reason, the present study aims to develop a psychological intervention to support people suffering due to economical crisis. According to the literature three focus-group topic oriented was lead, starting from a theoretical sampling. Each session was video-recorded and data was processed by linguistic analysis using T-Lab 9.1 (Lancia, 2004).

Results demonstrate the evolution of the semantic content: it seems moving from hopeless and failure attitude to a better opening to the future and resilience attitude.

#### References

Lancia, F. (2004). Strumenti per l'analisi dei testi. Franco Angeli, Milano.

## Claudia Lini

Psicologa, psicoterapeuta sistemico-relazionale, consulente presso l'Asl di Brescia presso vari servizi e per la realizzazione di differenti progetti, è anche consulente psicologa presso la Fondazione Biffi Onlus di Milano. Svolge attività di progettazione e realizzazione di percorsi di ricerca- intervento per "Business Family". È didatta della Scuola Sistemico-Dialogica di Bergamo.

Psychologist and systemic-relational therapist, consultant at the Brescia ASL in several services and for several projects, she is also consultant at the Biffi Foundation n.p.o. in Milan. She plans and realizes research action-projects for "Business Family". She is a staff member of Bergamo Systemic-Dialogical School.

## Famiglia e crisi economica: la "Business family"

L'attuale crisi economica ha un impatto molto forte sulle relazioni familiari oltre che sulle istituzioni. Abbiamo qui indagato specificamente una forma di famiglia molto diffusa in Italia, specie nel Nord, caratterizzata dalla commistione tra un livello intimo, le relazioni affettive e di appartenenza, e un livello economico, di creazione e mantenimento di una piccola o media azienda a conduzione familiare. Abbiamo definito queste famiglie come "Business families".

Una ricerca qualitativa condotta su un piccolo campione di queste famiglie ha mostrato come questo peculiare modello organizzativo contenga continui scambi e confusioni tra i due livelli, in cui spesso la legittimazione affettiva passa attraverso i risultati economici e viceversa, le distanze sono giocate contemporaneamente sul piano emotivo e su quello organizzativo/aziendale, e così via.

La crisi economica genera in queste famiglie problemi particolarmente accentuati, soprattutto il piano dei ruoli e delle aspettative reciproche, della reciprocità e responsabilità relazionale, nello scambio tra generazioni. La relazione presenta una sintesi della ricerca insieme ad alcune indicazioni emerse sul piano dei possibili interventi terapeutici.

Families and economical crisis: the "Business family"

The present economical crisis heavily impacts on family relationships. We tried here to investigate a family form that we frequently find in the Italian environment, especially in the North. It is characterized by the intertwining of an intimate level - affective and attachment relationships - and an economical level - creating and maintaining a small, family-conducted business. We define such families as "Business families".

A qualitative research, conducted on a small sample of such families, showed us how this peculiar organisational model implies a continuous shifting between the two levels, with a resulting confusion: affective exchanges often happen in the context of economical issues, and vice versa; reciprocal distances are viewed, at the same time, through emotional and through organisational lenses, and so on. The economical crisis generates in these families peculiarly severe problems, especially when roles and reciprocal expectations, relational responsibilities, and generational exchanges, are concerned. This presentation offers a synthesis of our research, together with some indications about possible therapeutic interventions.

## Giorgio Donini

Medico di famiglia Sociologo Psicoterapeuta sistemico, co-direttore Scuola di specialità in Psicoterapia sistemica ISCRA; Master in Consulenza Filosofica Università di Venezia, socio ordinario SIRTS.

Family physician, sociologist, systemic psychotherapist, co-director of the Systemic Psychotherapy Training at ISCRA; MA in Philosophical Counselling at Venezia University, SIRTS Ordinary Member.

#### Modernità, narrazioni sistemiche e nuova clinica nella Medicina di Famiglia

Il lavoro del medico di famiglia è un "mestiere" difficile. Un lavoro che muta velocemente nell'attuale epoca dove i tempi di cambiamento, le innovazioni tecnologiche e scientifiche, si susseguono con un ritmo talmente veloce da impedire "all'anima di stare al passo". E dove emergono disagi inediti estremamente concreti connessi alle povertà relative e alle nuove declinazioni dell'indigenza. La sensazione è che al medico occorra un modo nuovo di confrontarsi con un mondo inedito. Un'epistemologia emergente da uno sforzo creativo in grado di garantire la tutela dell'uomo, della sua salute e della sua malattia. Alle prese con una clinica che oscilla tra l'organico, lo psichico e il sociale: la clinica del disagio, del vuoto nichilistico, e delle nuove devastanti povertà. Diceva Epicuro "grida la carne" intendendo che ogni uomo nella sua esistenza individuale incorniciata in una rete biopsicosociale inevitabilmente patisce dolore. Secondo declinazioni in parte comuni alle varie epoche in parte specifiche di ogni fase storico/culturale e di ogni cornice socio-politica.

E il dolore è un grido d'aiuto un messaggio che chiede alla parte "forte" e resiliente di se stessi e soprattutto agli altri di intervenire. Ed è un grido che, come appello relazionale, si diffonde comunque in una cornice socioculturale specifica che àncora ogni individuo al suo tempo e al suo luogo concreto di vita. Una cornice che può amplificare il grido conferendogli dignità e diritto, oppure isolarlo, svilirlo. Fino a renderlo afono e insensato.

Il sentimento del dolore mentale può essere correlato a diverse interpretazioni nella cornice inedita della modernità percepite e co-narrate dal medico di famiglia sistemico. Queste interpretazioni epocali si connettono con un'altra categoria del dolore. Quello costitutivo della condizione umana colta nei suoi archetipi che la agitano profondamente. Vissuti di morte, di perdita e di lutto. Vissuti di tradimenti dell'altro, delle cose, della salute e della stessa vita. Vissuti di malattia organica e mentale. Peraltro ai nostri occhi olistici attraverso lenti squisitamente sistemiche non esiste il dolore mentale ma "corpi specifici in sofferenza, quindi di volta in volta inediti.

Volti e voci che esprimono la loro declinazione del dolore. Il nostro mandato di cura come medici di famiglia sistemici allora diviene cogliere la ricchezza poliedrica di quell'uomo, che si pone davanti a noi, in attesa, attraverso la maschera della sofferenza e del disagio di vivere nella magma socioculturale in cui è immerso. Sempre nell'uomo seduto di fronte a noi si cela una biografia. Testimoni empatici di questa biografia sociale e della clinica che la specifica, si delineano allora tra le figure della cura sul territorio i medici di famiglia. Figure archetipe che, ogni giorno, co-costruiscono, insieme ai clienti, il progetto virtuoso di "prendere in cura il moderno".

## Innovation, systemic tales and new clinic in family medicine

The family doctor is an important and difficult profession. It changes quickly in modern times where changes and technological and scientific innovations, move so fast to prevent the soul to keep up. And where unprecedented specific situations strictly connected to the relative deprivation and to the new permutations of poverty appear. The feeling is that the doctor needs a new way to deal with an unprecedented world. A rising epistemology coming from a creative effort which ensures the protection of citizens, of health and of disease, facing a clinical medicine wavers between the organic, the psychic and the social: the clinical of the discomfort, of the nihilism and of the new devastating poverties. When Epicuro said 'flesh shouts', he meant that every man in its individual existence, framed in a bio-psycho-social network, suffers pain. According to declensions, partly common to different ages and partly specific of each historical/cultural stage and of each socio-political frame.

International Congress – "Social systems and family systems between crisis and development"

And the pain is a scream for help, a message which calls for action the strong and resilient part of ourselves and the others. A scream that, as a relational appeal, spreads in a specific socio-cultural frame which anchors every person to their time and to their concrete place of life. A framework which can both amplify the scream, by giving it dignity and right, or isolate and undermining it. Up to became faint and no sense.

The feeling of mental pain can be correlated to different interpretations in the innovative frame of modernity, perceived and conarrated by the systemic family doctor. These epochal interpretations connect with another category of pain. That constitutive of the human condition caught in its archetypes that agitate it immensely. Experiences of death, loss, and mourning. Experiences of betrayal by others, by things, by health and by life itself. Experiences of organic and mental illness. Moreover to our holistic eyes, through lenses that can only be systemic, there is no mental pain but specific bodies that are suffering, so every time unknown and unprecedented.

Faces and voices that express their variation of pain. Our duty of care, as systemic family doctors, then becomes that of capturing the multifaceted richness of that human, that comes in front of us, waiting, through the mask of suffering and discomfort of living in the socio-cultural magma in which he/she is immersed. Always in the human seated in front of us there is hidden a biography. Emphatic witnesses of this social biography and its clinical specifications, the family doctors stand out among care-workers in the area. Archetypical figures who, every day, co-build, together with their clients, the virtuous project of caring for the modern.

# SABATO 17 OTTOBRE SATURDAY 17th, OCTOBER

#### MATTINA:

#### MORNING:

SESSIONE PLENARIA PLENARY SESSION

## Maria Borcsa

Psicologa, psicoterapeuta familiare, ha compiuto anche studi di sociologia e filosofia a Mainz, Friburgo e Strasburgo. E' Ph.D. Professore di Psicologia Clinica presso la Facoltà di Scienze Economiche e Sociali di Nordhausen (Ger). Ha contribuito alla diffusione dell'approccio sistemico in Europa con studi e ricerche soprattutto in Germania come coeditor di riviste scientifiche e come membro di Direttivi di Società Sistemiche. Dal 2007 è stata membro del Direttivo EFTA e dal 2010 al 2013 Presidente della NFTO EFTA; attualmente è Presidente E.F.T.A.

Psychologist, family psychotherapist, she has also studied sociology and philosophy in Meinz, Freiburg and Strasbourg. Ph.D., Professor of Clinical Psychology at Nordhausen University's Faculty of Social and Economic Sciences (Ger). She has contributed to the diffusion of the systemic approach in Europe with her studies and researches, above all in Germany, and as co-editor of scientific journals and member of systemic societies' boards. She has been member of EFTA's Directive Board since 2007, was EFTA – NFTO's President between 2010 and 2013, and she is currently EFTA's President.

## Gonzalo Bacigalupe

Ed.D. (Università di Massachuttes Boston),MPH (Università di Harvard), è professore del Master in Terapia Familiare presso l'Università di Boston, unico programma di terapia della famiglia accreditato dalla COAMFTE. Ricercatore presso varie istituzioni negli Stati Uniti ed in Europa, concentra i suoi studi sulle popolazioni vulnerabili e sui soggetti a rischio di essere colpiti negativamente dall'iniquità del sistema sanitario. E' Presidente dell'AFTA e membro di altre Associazioni internazionali e di vari comitati editoriali di riviste scientifiche.

Ed.D. (University of Massachusetts Amherst), MPH (Harvard University), is Professor of the Master of Science in Family Therapy Program, the only COAMFTE licensed programme in family therapy. Researcher in several institutions in the United States and Europe, he focuses his studies on vulnerable populations and subjects at risk of being negatively affected by the iniquity of the Heath System. He is AFTA President, and member of several international associations and scientific journals' editorial boards.

Famiglie transnazionali e Terapia Familiare in Europa e negli Stati Uniti: distanza e vicinanza nell'Era Digitale.

Maria Borcsa (Presidente EFTA) e Gonzalo Bacigalupe (Presidente AFTA) riflettono sul modo in cui le famiglie siano modificate dal momento in cui immigrano, diventino transnazionali e utilizzino la tecnologia emergente per preservare la loro connessione. L'esperienza transnazionale è uno dei risultati dell'intensificazione della globalizzazione, che comunque plasma tutte le famiglie. Distanza e vicinanza, ad esempio, ora sono dimensioni in continua evoluzione che sono esperite in maniera molto diversa come risultato dell'adozione della tecnologia emergente. Il mondo vive nelle famiglie.

Gonzalo e Maria, oltre ad essere esperti terapeuti familiari, sono figli di famiglie immigrate e vivono vite transnazionali, e parleranno dei cambiamenti, delle sfide e delle opportunità che l'era digitale porta alle famiglie attraverso lo spettro socioeconomico. Entrambi parleranno dai loro contesti di appartenenza continentali, professionali ed accademici: l'Europa e le Americhe ci ricordano la difficoltà di pensare solo in termini di nazioni e continenti.

L'immigrazione non è un fenomeno nuovo, così come non lo è lo studio clinico e teorico delle famiglie immigrate. Tuttavia, la nostra comprensione teorica di questi processi è ancorata ad un'era in cui immigrare significava principalmente lasciarsi alle spalle la famiglia, le connessioni, le reti sociali, la cultura, il luogo. Le tecnologie emergenti sostengono l'immigrazione e trasformano molte famiglie in famiglie transnazionali. La connessione attraverso i confini e la distanza supportata dalle tecnologie digitabili ampiamente disponibili ed accessibili non sono state accompagnate da altrettanto solide cornici per una pratica clinica basata sulle connessioni virtuali e che è invece ancora basata sull'idea di distanza come perdita.

Anche l'esperienza transnazionale non è nuova, ma ancora fino a pochi decenni fa, vivere in posti diversi e comunicare nonostante i costi elevati delle comunicazioni internazioni era un privilegio riservato a poche persone estremamente ricche e politicamente influenti. Non è più cosi ora che videoconferenze, telefoni cellulari, viaggi sono estremamente accessibili. Inoltre, anche quelle famiglie che non si spostano, assistono al mondo che entra nelle loro case, il mondo è parte della loro vita quotidiana. Questa plenaria intende identificare alcuni di questi schemi nello sforzo di continuare a pensare relazionalmente, a partire dalla premessa che noi agiamo le nostre ecologie.

## Transnational Families and Family Therapy in Europe and in the USA: Distance and Closeness in the Digital Era.

Maria Borcsa (EFTA President) and Gonzalo Bacigalupe (AFTA President) reflect on how families are transformed as they immigrate, become transnational, and utilize emerging technology to preserve their connection. The transnational experience is one of the results of the intensification of globalization, which also shapes all families. Distance and closeness, for instance, are now evolving dimensions that are experienced very differently as a result of emerging technology adoption. The world lives in families.

Gonzalo and Maria, besides being family therapy leaders, are children of immigrant families and live transnational lives, will speak about the changes, challenges, and opportunities that the digital era brings to families across the socioeconomic spectrum. They will both speak from their own continental professional and academic locations: Europe and the Americas while also addressing the difficult at thinking only of nation and continents.

Immigration is not new phenomena, nor is the clinical and theoretical study of immigrant families. However, our theoretical understanding of them is anchored to an era in which immigrating was mostly about leaving behind family, connections, social networks, culture, and locality. Emerging technologies enable immigration and transform many into transnational families. The connection across borders and distance sustained by accessible and widely available digital technologies have not been accompanied by sound frameworks for clinical practice still based on distance as loss rather than virtual connections.

The transnational experience is not a new phenomena either but it was only a few decades ago the privilege of the very wealthy and politically powerful who were the only able to live in different locations and communicate despite high costs to communicate internationally. This is not anymore when videoconferencing, mobile phones, traveling, and other forms of communication are widely accessible. Moreover, even those families who are not moving, the world is coming into their homes; the world is part of their everyday life. This plenary intends to identify some of these patterns in an effort at continuously think relationally as we recognize that we enact our ecologies.

# SESSIONI PARALLELE II PARALLEL SESSION I

POVERTÀ COME ESILIO POVERTY AS AN EXILE

## Taru Kivela

Professionista delle Scienze Sociali, collabora da diversi anni con il servizio pubblico e con organizzazioni non governative su temi relativi all'integrazione nella società finlandese. Si è occupata nello specifico di progetti che

International Congress – "Social systems and family systems between crisis and development"

offrono supporto psicosociale a donne e nuclei familiari con background culturali non autoctoni, tra cui Väestöliitto, la Federazione Finlandese delle Famiglie.

Taru Kivelä is a social science professional from Helsinki, Finland with degrees from Manchester University (BA in Social Sciences and Russian Studies) and Helsinki University (M.Soc.Sc., Development Studies and Intercultural Encounters). She has several years' experience working in the public sector, as well as NGOs, on issues related to immigrants' integration into Finnish society. She has worked with organisations that offer different forms of psychosocial support for families and women from diverse backgrounds, such as Väestöliitto, the Finnish Family Federation.

## Il ruolo delle organizzazioni non governative nel supportare l'integrazione delle famiglie immigrate e delle donne in Finlandia

Le organizzazioni non governative attive nel settore sociale e in quello della salute giocano un ruolo centrale in Finlandia nel supportare il benessere dei gruppi vulnerabili, inclusi gli immigrati.

La legge prevede che il governo e le municipalità offrano agli immigrati, per un periodo che va dai 3 ai 5 anni dopo l'arrivo, corsi di lingua finlandese (o svedese) e percorsi di integrazione.

Gli immigrati in Finlandia costituiscono un gruppo molto eterogeneo con diversità che riguardano le condizioni di vita, il percorso educativo e le ragioni del trasferimento in Finlandia. Riconoscere ed incontrare i loro diversi bisogni diventa una sfida per il servizio pubblico.

Le ONG implementano e aggiungono qualcosa ai servizi offerti dal settore pubblico. Raccolgono persone per lavorare contro diversi tipi di fragilità attraverso il lavoro volontario, offrendo supporto psicosociale e diversi servizi, come la consulenza. Le ONG spesso hanno le risorse e le competenze per sviluppare ed implementare modelli nuovi ed innovativi per raggiungere i loro obiettivi e i gruppi che intendono coinvolgere.

La presentazione introdurrà alcuni esempi di buone prassi sviluppate e implementate dalle ONG in Finlandia. Esaminerà alcuni progetti e pratiche che intendono supportare l'integrazione e il benessere delle famiglie immigrate e delle donne. Queste prassi includono il supporto tra pari e il mentoring così come altri metodi che prendono in considerazione I vari bisogni dei vari individui.

## The role of non-governmental organisations in supporting the integration of immigrant families and women in Finland

Non-governmental organisations in the social and health sector in Finland play an essential role in supporting the well-being of vulnerable groups, including immigrants.

The government and municipalities are required by law to provide Finnish (or Swedish) language and integration training to immigrants for the first 3-5 years after immigration.

Immigrants in Finland are a very heterogeneous group with varying life situations, educational backgrounds and reasons for moving to Finland. It is challenging for the public sector to recognise and meet their diverse needs.

NGOs complement and add to the services provided by the public sector. They bring together people to work against different frailties through voluntary work, by offering psychosocial support and different services, such as counselling. NGOs often have the resources and expertise to develop and implement new and innovative models to achieve their goals and reach their target groups.

The presentation will introduce some examples of good practice developed and implemented by NGOs in Finland. It will examine a few projects and practices that aim to support the integration and well-being of immigrant families and women. These practices include peer support and mentoring as well as other methods which take into account the varying needs of different individuals.

## Andrea Mosconi

Medico psichiatra , Didatta del C.M.T.F è Responsabile delle sedi di Padova e Trieste. Socio ordinario EFTA e SIPPR, è didatta SIRTS ed AIMS e socio fondatore SICIS.

MD and psychiatrist, CMTF trainer, he is the Director of Padua and Trieste CMTF schools. EFTA and SIPPR Ordinary Member, he is a SIRTS and AIMS Teaching Member and at, and a founder member of SICIS.

## **Orietta Festa**

Psicologa e psicoterapeuta sistemico-relazionale, lavora presso la Fondazione Capta e svolge attività privata libero professionale; realizza percorsi di formazione e di supervisione per insegnati, genitori e operatori territoriali sui temi della convivenza sociale e dei disagi legati alla migrazione.

Psychologist and systemic-relational psychotherapist, she works at Capta Foundation and she carries out her own private practice; she offers vocational trainings and supervisions to teachers, parents and local workers about issues concerning social coexistence and disadvantages caused by immigration

#### Roberta Radich

Sociologa, psicologa e psicoterapeuta sistemico-relazionale, è Presidente della Fondazione Capta. Svolge attività libero professionale occupandosi di progettazione, formazione e supervisione di équipes di operatori. Opera nella realizzazione del progetto Ecofamiglie rivolto ai migranti.

Sociologist, psychologist and systemic-relational psychotherapist, she is President of Capta Foundation. She works in private practice doing social planning, teaching, and teamwork supervision. She is now working at Ecofamilies project for migrants.

## Ecofamiglie: lavorare con i sistemi che operano con le povertà e con le famiglie migranti

Il presente contributo illustra alcune buone pratiche di intervento in campo sociale, condotte in ottica sistemica, realizzate attraverso il progetto Ecofamiglie. Il progetto sostiene diversi nuclei familiari in condizioni di marginalità e disagio in carico ai servizi sociali del territorio. Il servizio inizialmente si occupava principalmente di famiglie migranti, in quanto l'essere straniero costituiva, spesso, uno dei principali fattori di marginalità, che comprometteva la funzionalità familiare sul versante educativo, relazionale e sociale.

Nel corso degli ultimi anni, a fronte della crisi economica, che ha comportato una crescente marginalità e problematicità di molte famiglie, il target del progetto si è ampliato, coinvolgendo nuclei familiari sia italiani che stranieri.

Attraverso l'analisi dei casi si vogliono mettere in luce alcuni strumenti di intervento, fondamentali nel lavoro con le famiglie, all'interno di un contesto del privato sociale.

Questa stessa analisi consentirà di comprendere come uno dei principali strumenti sia il sistema stesso di premesse che informano la strutturazione del servizio o dell'ente. L'epistemologia sistemica fornisce molte di queste premesse. Una di queste fondamentali premesse è l'importanza della lettura sistemica allargata del problema, che connetta i disagi e le difficoltà delle famiglie all'interno di un cornice ampia e complessa, comprendendo differenti livelli (economico, sociale, culturale, familiare) e differenti sistemi (famiglia, scuola, servizi, lavoro, contesto sociale). Questo tipo di lettura diviene una delle principali azioni di intervento, ed è imprescindibile ai fini dell'empowerment e della resilienza dei sistemi.

L'epistemologia sistemica consente inoltre di predisporre le condizioni per creare la condivisione tra operatori di questo tipo di lettura. Essa è un punto di arrivo e un obiettivo non semplice da raggiungere La mancanza di premesse condivise e di strumenti per predisporre una efficace contrattazione tra diversi operatori costituisce spesso uno dei principali fattori che causano fallimento degli interventi, esasperazione dei tentativi di soluzione, depotenziamento delle risorse familiari, conflitti tra servizi ed enorme frustrazione degli operatori.

## Eco-families: working with systems who operate with poverties and migrant families

This presentation describes some good practices applyed in social programs and originated from the systemc approach. An example is the project named Ecofamiglie. When this project was born, the mai object was to support foreigner families, where often parental issue and relationships between member and with the community are very stressede and difficult.

With the recent economical crisis a lot of families are getting more and more marginalized, stressed and powerless, even if that they are native or foreigner. That's why the project at the moment involves both kind of families.

By a pair of study case we would like to point out some instrument very useful in the work with those families in a private-social context.

One of the most important thing is the belief system of the care systems themselves. Systemic approch can help them very much to deal with the problems raised by the crisis.

A foundamental issue is how we define the problems: the most complex our definition is, incuding different level (economic, social, cultural, psycological and relationship-wise) and differnt systems (families, school, social services, mass-media,...) the most helpful we are in increasing families' resources.

An other very imprtant point is how do we arrange the collaboration between different social and health worker in order to share a complex, systemic vision of the problems they deal with. This sarin is not such an easy object to aim at, and that's the reason why a lot of interventions and programs fail while a lot of professional worker are doing their best to find a solution.

## References

Radich R, Festa O, Mosconi A, Bozzetto I. Coerenza e flessibilità dei terapeuti in una società variamente culturale, Ecologia della Mente 2012;35(2):199-221.

Radich R, Festa O, Mosconi A, Bozzetto I. Terapie di frontiera. Interconnessione tra approcci, contesti e obiettivi nell'intervento coi migranti, Connessioni 2013, 31.

International Congress – "Social systems and family systems between crisis and development"

Psicologo, psicoterapeuta sistemico-relazionale, socio fondatore e Presidente Nivalis, Responsabile della Formazione Archè Onlus; socio ordinario SIRTS.

Psychologist, systemic relational psychotherapist, Founder Affiliate and President of Nivalis, Training Responsible at Arché Onlus; SIRTS Ordinary Member.

## I sistemi della dignità. Clinica sistemica nelle periferie di Milano

Lavorare in terapia con famiglie povere. La povertà a Milano, come altrove, è un tema ampio, ed è proprio l'economia di sistema che sembra essersi prosciugata, su fronti e aspetti diversi. L'impoverimento dei contesti contrasta con l'imperativo sociale del successo incondizionato. Quando anche il pensiero (o il desiderio di cambiamento) non sembra avere più una sua dignità, allora quante e quali risorse possono essere investite in una psicoterapia? Ci si chiede allora se e in che modo l'intervento psicologico - a sua volta inserito in sistemi di cura impoveriti - possa essere utile a ritrovare dignità. Raccontiamo in particolare l'esperienza di lavoro con adolescenti prossimi alla maggiore età in carico ai servizi sociali con percorsi di enorme deprivazione socioaffettiva e di povertà estrema, dove il sistema della vergogna ha relegato nel silenzio grosse parti di storia familiare. E spesso su questo terreno i progetti educativi del sistema di cura prevedono paradossalmente di costruire e sviluppare autonomie (anche economiche) entro un tempo molto breve e con anticipo rispetto ai coetanei.

## Human Dignity systems. Systemic clinical work in Milan suburbs

Therapy work with poor families. Poverty is a huge subject in Milan, like elsewhere. And it is exactly our system economy that seems to be dried up from many points of view.

Poorer contexts are not in keeping with the social imperative of having an utmost success. In a time when even the thought -or the wish- of changing seems not to have an own dignity, how many and which resources can now be invested for psychotherapy? We wonder if and how psychological intervention can be useful for regaining dignity if now even our care systems are straitened. We are will speak about teens who are next to come of age, followed by the social service, who - apart from extreme poverty - have huge social, affectional and emotional deprivation. Most of the family telling of such people has been concealed by the shame system. Moreover educational projects call in such cases for building and developing independence - even economic - in a very small space of time and earlier than their peers.

## Cecilia Edelstein

Clinical Social Worker, psicologa, psicoterapeuta familiare e sistemica, counselor, etnopsicologa e terapeuta transculturale, è fondatrice e Presidente SHINUI, Centro di consulenza sulla Relazione; è anche Direttrice della Scuola di Counseling Sistemico Pluralista di Bergamo, socio ordinario SIRTS.

Clinical Social Worker, psychologist, family and systemic psychotherapist, counselor, ethno psychologist and transcultural therapist, she is founder and president of Shinui, Centre of relational consultancy; she is also the director of the training in systemic pluralist counselling in Bergamo, SIRTS Ordinary Member.

## Famiglie network nella progettazione dell'affido

La crisi economica che si protrae da anni ha creato una trasformazione sociale tale per cui, tra i diversi fenomeni, la domanda di inserimento di bambini in famiglie di accoglienza è in continuo aumento. Molti sono i genitori che hanno bisogno di sostegno nell'accompagnare i propri figli nella loro quotidianità e la richiesta di supporto è sempre più diversificata. Sovente, la necessità scaturisce dalla mancanza di una rete familiare di appoggio, da orari di lavoro e ritmi non conciliabili con quelli dei figli. Inoltre, più della metà dei bambini in affido oggi sono figli di genitori immigrati. Questa nuova realtà ha modificato lo scenario di assistenza e accoglienza, che sempre più frequentemente si configura come rete di supporto familiare, pratico e affettivo, avulso dal classico contesto di tutela minorile.

E ancora: capita non di rado che fratelli di sangue vengano inseriti in diversi nuclei familiari per la difficoltà di trovare famiglie disposte ad accogliere più di un figlio. I bambini si trovano quindi a vivere un legame significativo non solo con i genitori biologici e quelli affidatari, ma anche con i genitori affidatari dei fratelli e con i rispettivi figli naturali.

Si creano in questo modo reti famigliari che ho chiamato "Famiglie Network": sono nuclei famigliari allargati, dove le diverse coppie di genitori si trovano a gestire e condividere questo ruolo, senza però avere avuto prima alcun legame; i bambini possono avere più mamme e papà e vivere la pluriappartenenza e l'identità mista in maniera armonica, avendo molteplici case e punti di riferimento.

Condizione fondamentale per la riuscita dei percorsi diventa la trasformazione dei Servizi sociali e di Affido. Altrimenti il rischio è di costruire distanze e creare involontariamente contesti altamente conflittuali, dove i bambini vivono frammentati, con sensi di colpa e tradimento in tutte le direzioni; i genitori – biologici e affidatari – entrano in competizione e i servizi lottano per le parti che rappresentano senza vedere l'insieme né cogliere la ricchezza e la complessità di questi nuclei.

Congresso internazionale – "Sistemi sociali e sistemi familiari tra crisi e sviluppo"

Durante la relazione verrà presentato un modello di intervento, accompagnato da casi clinici, che considera la co-progettazione e collaborazione fra famiglie affidanti e famiglie affidatarie affrontando non solo aspetti psicorelazionali, ma anche socioculturali: solitamente le famiglie d'origine appartengono a gruppi minoritari e quelle affidatarie alla società dominante. E' necessario un intervento pluralista di tipo interculturale nel senso più ampio della parola.

## Network families in foster contexts

The economic crisis of these recent years has created a social transformation. One of the new phenomena is the increasing demand for placement of children in foster families. Many parents are in search of support for the accompaniment of their children in everyday life and the request for help is ever more diversified. Often this need emerges from the absence of a family support network, inconvenient work times and rhythms that are incompatible with those of the children. Additionally, today over half of these children in care are born from immigrant parents. This new reality has changed the assistance and care scene that ever more frequently manifests itself as a family support network, pragmatic and affective, removed from the classical context of quardianship of minors.

Other than this, it often occurs that siblings will be inserted in different family units because of the difficulty of finding families prepared to welcome more than one child. These children therefore experience a significant bond not only with the biological and foster parents but also with the sibling's other foster family(ies) (parents and progeny).

In this way are created what I call "Network families": these are extended family nuclei, in which the different sets of parents, unknown to each other until that moment, have to manage and share the role of parenthood. In that way the children can have several mothers and fathers, living multiple-belonging and mixed identity in harmony, having several homes and points of reference.

A fundamental condition for success will be the transformation of Social and Foster Services to adapt to this new situation. Otherwise, the risk is to build distances and involuntarily create highly conflictual contests, where children suffer fragmented identities with feelings of guilt and betrayal with respect to each nucleus family; the different parental units engage in competition, and services have to battle to defend their own clients, without a holistic view and its inherent richness and complexity.

During the conference an intervention model will be presented through clinical cases, illustrating both psycho-relational and sociocultural aspects: usually the biological families belong to minority groups and the foster ones to the dominant society. An intercultural and pluralistic intervention is required in its widest interpretation.

# SESSIONI PARALLELE II PARALLEL SESSION I

POVERTÀ COME PRECARIETÀ ED INCERTEZZA POVERTY AS PRECARITY AND UNCERTANTY

## Katia Charalabaki

Psichiatra, psicoterapeuta familiare, Direttrice dell'Unità di Terapia Familiare dell'Ospedale Psichiatrico di Atene, Presidente HESTAFTA.

Psychiatrist, family psychotherapist, Director of the Family Therapy Unit at Athens Psychiatric Hospital, HESTAFTA President.

## Povertà e ricchezza esteriori ed interiori di clienti e terapeuti

Nelle situazioni in cui sono i sovrasistemi a soffrire la povertà, è imperativo che la relazione terapeutica si riorganizzi. Da un lato il terapeuta non è più una figura immune, dal momento che anche lei/lui soffre sul piano materiale o emotivo. Dall'altro lato non dovrebbe sentire pietà per la sofferenza del cliente, né abbattersi emotivamente, sentendosi incapace di un vero lavoro terapeutico. Una nuova risonanza emergerà allora nella relazione terapeutica, in cui la povertà nel mondo reale e in quello interiore sarà negoziata e trattata evidenziando la ricchezza radicata nel Sé e nelle relazioni. Come recita una canzone popolare greca, "Le parole delle nostre canzoni sono piene di dolore e cordoglio, poiché cominciamo a vivere nell'ingiustizia già nella culla"; ma il terapista con il cliente deve anche cercare in modo terapeutico la ricchezza che si nascondeva nella culla, così da poter divenire entrambi adattivi, energici, e resilienti.

External and international poverty and richness of clients and therapists

International Congress – "Social systems and family systems between crisis and development"

In situations where suprasystems suffer from poverty, it is imperative that the therapeutic relationship be reorganized. On the one hand, the therapist is no longer the immune figure, since he/she is also suffering, materially or emotionally. On the other hand, he/she is not supposed to feel pity for the clients' suffering or break down emotionally, feeling incompetent for real therapeutic work. A new resonance will then emerge in the therapeutic relationship, where poverty in reality and in the inner world will be negotiated and treated, by highlighting the richness rooted in the self and in relationships. As a popular Greek song says, "The words of our songs are full of grief and sorrow because we start living in injustice when still in the cradle"; but the therapist with the client must also search therapeutically for the richness that was hiding in the cradle, so that they can both become adaptive, energetic and resilient.

#### Renzo Marinello

Psicologo, psicoterapeuta sistemico presso il Consultorio familiare Integrato (CFI) del Distretto 3 ASL Milano:Presidente SIRTS.

Psychologist, systemic psychotherapist at CFI (integrated family consultation centre) of the 3 rd District of Milan ASL. He is the current SIRTS President.

## Idee di povertà e povertà di idee.

La relazione intende approfondire la metafora della liquidità utilizzata da Bauman per rappre-sentare l'epoca contemporanea. Se pensare sistemico significa anche pensare alle relazioni tra le parti, dovremmo interrogarci sul sistema relazionale entro cui la liquidità prende parte.

Una volta composto un quadro di riferimento sistemico, possiamo interrogarci, col focus povertà, sulle condizioni di esistenza del soggetto nell'epoca contemporanea e su come tali condizioni possano influire sulla capacità di costruire narrazioni di sé e del mondo.

## Ideas of poverty, poverty of ideas.

The report means to investigate the metaphor of liquidity used by Bauman to represent contemporary times. If "Systemic Thinking" means also to think about the relationships between the parts, we have to look into the relational system in which liquidity takes part.

By composing a systemic context of reference, we can use a focus on poverty to interrogate ourselves about the conditions of existence in contemporary times, and about how such conditions could be a part of the ability of constructing narrations on one self and the world.

## References

Bauman Z, Liquid Modernity, Polity Press, Cambridge, 2000 (trad. it. Modernità liquida, Laterza, Bari, 2002)
Bateson G, Steps to an Ecology of Mind, Chandler Publishing Company, 1972 (trad.it. Verso un'ecologia della mente, Adelphi, Milano, 1977)

## Giacomo Grifoni

Psicologo psicoterapeuta. Socio fondatore del Centro Ascolto Uomini Maltrattanti di Firenze e Responsabile della formazione. Effettua attività clinica presso UF Servizi Consultoriali Usl 5 di Pisa dove si occupa di assistenza e consulenza in tema di violenza e maltrattamento e di interventi di sostegno alla genitorialità. E' autore del testo " Non esiste una giustificazione. L'uomo che agisce violenza verso il cambiamento (2013).

Psychologist and psychotherapist. Founder affiliate of Centro Ascolto Uomini Maltrattanti (unit addressed to abusing men) in Florence and responsible of the training. He carries out clinical practice at Pisa's local mental health services, where he is mainly involved in assistance and counselling in situations of violence and abuse, and in terms of support to the parenthood. He has written "Non esiste una giustificazione. L'uomo che agisce violenza verso il cambiamento (2013).

## Uomini fragili, risposte violente. Come favorire il cambiamento dell'autore di di violenza nelle relazioni affettive

Le evidenze cliniche raccolte in questi anni ci suggeriscono che la violenza agita dagli uomini è finalizzata non solo ad ottenere potere e controllo ma è spesso anche il riflesso di uno stato interno di fragilità rispetto all'area dei sentimenti. Sulla base di

queste premesse, il relatore descriverà le modalità di presa in carico degli autori di comportamenti violenti nelle relazioni affettive, nel tentativo di rispondere alle seguenti domande: come è possibile accompagnare l'uomo in un percorso di assunzione di responsabilità rispetto alla violenza agita e nell'apprendimento di modalità alternative alla violenza? Che cosa significa adottare un approccio centrato sulla persona e focalizzato sulla violenza? Quali sono le specifiche problematiche che si incontrano in questa relazione di aiuto? Analizzando questi ed altri interrogativi, si metterà in evidenza come il cambiamento degli uomini sia possibile attraverso interventi che favoriscano non solo una rivisitazione degli approcci clinici di riferimento ma anche dei paradigmi culturali interni alla nostra società.

## Vulnerable men, violent responses: how to facilitate change of violence perpetrators in affective relationships

The clinical evidence collected over these last years suggests that violence perpetrated by men aims not only at gaining power and control but often mirrors feelings-wise internal fragility. On the strength of the foregoing, the speaker shall describe how the perpetrators of violent behaviors are taken over, in order to answer the following questions: how can a man be accompanied in a process of taking on of responsibility with respect to acted violence and learning alternatives to violence? What does adopting a person-centered and violence-oriented approach mean? What are the specific problems encountered in this help relationship? By analyzing these and more aspects, we will show that men can change trough interventions favoring not only the reassessment of reference clinical approaches but also cultural paradigms inherent in our society.

#### Riccardo Canova

Medico, specialista in psichiatria e psicologia, psicoterapeuta familiare e multifamiliare, formatore, consulente CBF Bergamo e AO di Melegnano (Mi), socio ordinario SIRTS.

MD, specialist in psychiatry and psychology, family and multi-family psychotherapist, trainer, consultant at Bergamo's CBF and Melegnano Hospital, SIRTS Ordinary Member

Francesca Arcaini, Alice Saccogna, Mario Venerandi, Laura Celsi, Centro per il Bambino e la Famiglia, ASL Bergamo.

# L'apporto della teoria sistemica nei momenti di crisi economica: un' esperienza di Terapia Multifamiliare. Dalla "passività" alla "collaborazione": una via per uscire dalla "povertà"

Le famiglie multiproblematiche, maltrattanti e trascuranti, la violenza intra-familiare, il conflitto esacerbato tra coppie separate riguardo alla gestione dei figli minori, rappresentano da sempre una delle principali difficoltà per i Servizi Socio Sanitari. Parliamo in particolare di quelle famiglie dove, a fianco di una definita psicopatologia, vi è un forte disagio sociale dovuto generalmente anche all'instabilità abitativa e lavorativa. Nei momenti di crisi economica e di precarietà sociale il numero di questo tipo di famiglie aumenta, parallelamente alla riduzione delle risorse economiche e professionali dei Servizi. In questi momenti difficili è necessario riflettere sui principi epistemologici della propria prassi lavorativa.

Queste sono considerazioni sull'applicazione, in un contesto italiano, della Terapia Multifamiliare Sistemica. Nata a Londra dall'esperienza pioneristica di Eia Asen, in un momento storico di "welfare ricco", si è diffusa in gran parte del Nord e del Centro Europa, non solo per la sua indubbia efficacia (evidence based) ma soprattutto per la sua "economicità", tanto da essere ora considerata, dalla comunità scientifica, l'intervento elettivo per la maggior parte delle problematiche suddette. Lo sguardo sistemico, infatti, consente di tener presente la complessità e di operare con la rete nello sforzo di ridurre il più possibile la frammentazione degli interventi, ottimizzandone gli esiti.

Di fronte alla "povertà", frequentemente i Servizi Sociali e Sanitari, in assenza di questa visione globale, tendono a fornire aiuti economici e risposte professionali per lo più individuali, che rischiano di creare condizioni di dipendenza e di ridurre ulteriormente le capacità dei sistemi di far fronte alle difficoltà.

L'approccio multifamiliare, al contrario, spoglia i terapeuti del ruolo di "esperti": i protagonisti diventano gli utenti. A loro è affidata la responsabilità dei processi di cambiamento. I terapeuti, infatti, non danno consigli, spiegazioni, certezze ma stimolano il gruppo, i sottogruppi, i sistemi e i sottosistemi a trovare possibili spiegazioni. Le persone sono stimolate ad immaginare prima e sperimentare poi, credibili cambiamenti, in un continuo gioco di riflessione individuale e di gruppo, incrementando, in tal modo, l'empowerment degli utenti stessi.

L'approccio, che prevede la partecipazione di più famiglie contemporaneamente, per intere giornate di trattamento, favorisce, inoltre, la creazione di reti informali, l'uscita dall'isolamento sociale, l'aiuto reciproco e un atteggiamento di speranza per il futuro, presupposti per il superamento di una condizione di "povertà".

# Contribution of systemic theory in moments of economic crisis: an experience of Multi-family therapy. From "passivity" to "collaboration": a way to come out of "poverty"

Multi-problematic families, abusive and neglectful; intra-family violence and the exacerbated conflict between separated couples regarding management of minor children have always represented one of the main difficulties for Social Services.

We are speaking about those families where, in addition to psychopathology, there is much social discomfort generally also due to work and Homelife instability. In moments of economic crisis and social precariousness, the number of this kind of family increases in relation to the reduction of Social Services' economic and professional resources.

In these difficult times we need to reflect on epistemological principles of our own work praxis. These are considerations about the application of systemic multi-family therapy in an Italian context.

This therapy began in London based on the pioneering experience of Eia Asen during a historic moment of wealthy welfare. It spread throughout North and Central Europe, not only because of its evidence-based efficacy, but above all due to its economical nature, so much so as to currently be considered by the scientific community as the elective intervention for the majority of the previously mentioned problems.

The systemic perspective allows us to keep in mind complexity and to work with a network of professionals in an endeavor to reduce the fragmentation of interventions as much as possible, thereby optimizing their results.

When dealing with poverty, Social Services frequently tend to supply economic assistance and professional individual answers risking creating conditions of dependency and further reducing the abilities of families systems to deal with difficulties. On the other hand the multi-family approach strips the therapists to the role of experts: the users become the protagonists. They are entrusted with the responsibility of the processes of change. In fact, the therapists do not offer advice, explanations or certainties, but rather stimulate the group and the subgroups to find possible explanations. Individuals are stimulated to first imagine and then experiment with credible changes, in a continual game of individual and group reflection, thereby increasing their own empowerment.

This approach, which foresees the participation of many families at the same time and for full days of treatment, also favor the creation of informal networks, the overcoming of social isolation, reciprocal help and hope for the future, all essential preconditions for overcoming poverty.

## **Bibliografia**

Asen E (2010). Multi-family therapy. Routledge.

Cecchin G. Revisione dei concetti di ipotizzazione, circolarità, neutralità: un invito alla curiosità, Ecologia della mente;1988;5:29-41

POMERIGGIO: AFTERNOON:	
SESSIONE PLENARIA PLENARY SESSION	

## Alberto Ricci

Ricercatore in Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche e Sanitarie presso - CERGAS dell'Università Bocconi (Mi). I principali ambiti di ricerca sono: linee evolutive del SSN italiano; analisi e valutazione delle *partnership* pubblico-privato in sanità; programmazione e controllo e *performance measurement* nelle aziende sanitarie; strumenti di governo clinico applicati alle cure primarie; analisi dei costi delle prestazioni ambulatoriali, di ricovero e sociosanitarie.

Researcher in Public and Healthcare Management on Bocconi University CERGAS (Milan, Italy). His main research interests are: main trends of the Italia Welfare system; assessment of PPPs in the healthcare sector; managerial accounting and performance management in healthcare; evolution of primary care systems.

## Scenari futuri del settore sanitario e socio-sanitario nella crisi del Welfare.

Negli ultimi anni, il sistema di welfare italiano ha affrontato le sfide di una grave crisi economica e di un profondo mutamento dei bisogni sanitari e sociali. Le politiche di contenimento della spesa nel nostro Paese hanno permesso, insieme all'aumento della pressione fiscale, di mantenere il controllo sui conti pubblici, ma non sempre hanno portato a un effettivo ribilanciamento dell'offerta di servizi. Il contributo, che adotta l'approccio economico-aziendale (attenzione all'efficienza, all'efficacia e all'economicità, ma anche all'equità del sistema) intende:

- inquadrare il perimetro e le caratteristiche della spesa sanitaria e socio-sanitaria italiana in un'ottica di confronto internazionale e inter-temporale;
- evidenziare alcune criticità e priorità di intervento che permangono nel sistema sanitario e socio-sanitario del nostro Paese. In particolare, tra le molte possibili, si tratteggiano le tematiche della fragilità, della cronicità e dell'equità di accesso, confrontando il lato della domanda (dinamiche demografiche, epidemiologiche e sociali) e dell'offerta (tassi di copertura in termini quali-quantitativi);
- proporre alcune riflessioni e alcune possibili linee d'azione concrete per rafforzare la tenuta del sistema sanitario e socio-sanitario nel lungo periodo, sia in termini di finanziamento che di configurazione dell'offerta.

## Future scenarios of the health sector and social welfare in the crisis of the Welfare.

In recent years, the Italian welfare has faced a deep economic recession alongside a relevant evolution of social and healthcare needs. Public spending cuts and tax raises have let the country to avoid financial breakdowns; however, the service provision has rarely been rebalanced. The contribution aims to:

- define the boundaries and the features of the welfare expenditure in Italy, adopting a longitudinal and international point of view;
- highlight some key issues to be addressed by the Italian Welfare state: the long term care for the elderly, the package
  of services for chronic disease patients, the universal of access to care;
- propose some perspectives and policy options to strengthen the Italian Welfare State, in terms of financing, industry structure and mechanisms of provision.

## PIERFRANCESCO MAJORINO

Assessore alle Politiche sociali e Cultura della salute del Comune di Milano

Milan Municipal Councillor for Social Affairs and Health Culture

## Il Progetto 'Welfare di tutti': Route Map e interventi in programma.

L'assessore interverrà illustrando la visione dell'Amministrazione Comunale di Milano descritta nel Piano di Sviluppo del Welfare evidenziando, in particolare, il complesso delle azioni e delle innovazioni prodotte nel campo delle politiche di contrasto alla povertà.

## The 'Everybody's Welfare' Project: Route Map and planned interventions

The Councillor will intervene illustrating Milan Council's vision as it is described in the Welfare Development Plan, highlighting in particular the entirety of actions and innovations produced in the field of poverty policies.

# SESSIONI POSTER POSTER SESSIONS

## VENERDÌ 16 E SABATO 17 OTTOBRE FRIDAY 16TH AND SATURDAY 17TH, OCTOBER

## Valeria Balordi

Centro di Solidarietà San Marco -onlus- 1

## Andrea Gazziero

Associazione Cena dell'Amicizia -onlus- 1

La narrazione della propria storia come momento terapeutico nella ricostruzione di sé. Esperienze di trattamento di persone senza fissa dimora.

Il presente lavoro intende illustrare l'attività di reinserimento psico-socio-educativo con persone che hanno avuto un passato di grave emarginazione avviato all'interno di due Centri di Seconda Accoglienza per persone senza dimora di Milano. La realizzazione di percorsi d'autonomia si costruisce all'interno di contesti di accoglienza che forniscono beni primari, come una casa e del cibo, e riattivano spazi relazionali fondamentali per realizzare un lavoro psicologico che è propedeutico ad una nuova narrazione di se' che consenta la costruzione di nuovi significati essenziali per la riconquista della dimensione sociale. Fin dal principio dell'accoglienza si lavora sulla riattivazione della dimensione relazionale attraverso interventi a più livelli: con colloqui psicologici sulla conoscenza e l'approfondimento progressivo del percorso biografico (lavoro sul Sé) che ha condotto all'esclusione sociale, attivando i più opportuni sostegni (sociali, medici, psicologici, psichiatrici, ecc.) sulla rete territoriale dei servizi, attraverso le regole del Centro che "obbligano" a partecipare all'intera gestione della casa assieme agli altri ospiti, ai volontari e agli operatori della struttura. Un successivo livello dell'intervento relazionale consiste nella riconquista del proprio contesto sociale, attraverso un lavoro di rete che aiuta le persone a rimettersi al centro della propria storia e della propria vita

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Enti soci di fio.PSD Federazione Italiana Organismi Persone Senza Dimora (www.fiopsd.org)

presente. Anche in questo caso il passaggio si esplica attraverso una nuova narrazione del proprio percorso biografico: le persone iniziano a far interagire le diverse parti di sé (e non più solo quelle disfunzionali) mettendole in dialogo con ciò che le circonda, persone e territorio, nell'ottica di una riappropriazione di un livello minimo di autonomia e di autostima. I risultati si evidenziano sia in termini personali che relazionali; cresce la dimensione dell'autostima, della dignità e della possibilità di guadagnare di nuovo una narrazione che era stata interrotta e non resa più possibile a causa dell' azzeramento dei contatti relazionali. Si riavvia una dimensione temporale: l'appiattimento del "qui ed ora" tipico dell'homelessness lascia spazio alla dimensione del passato e del futuro aprendo nuovamente alla possibilità di "fare progetti".

A volte la persona, supportata dal terapeuta, è anche in grado di ricontattare componenti della famiglia d'origine o di quella acquisita riattivando legami che erano interrotti da anni.

Riprendere un rapporto con se stesso e con gli altri (siano esse persone, istituzioni o spazi di vita) per una persona senza dimora e quindi multiproblematica, significa dar senso alle proprie azioni, verso una definizione di sè, misurandosi nuovamente col tema delle scelte e della responsabilità, all'interno di una biografia nuovamente coerente. Spesso questo è il momento più delicato in termini di potenziali ricadute causate dalle normali frustrazioni o fatiche che possono derivare dal rimettere in moto la progettualità personale.

Per questo diventa fondamentale sostenere la persona e comprenderla rimettendola al centro di un percorso di cura/trattamento capace di sostenerla ed affiancarla attraverso un lavoro multidisciplinare, educativo, psicologico e sociale. L'esito finale che segna la riattivazione della dimensione dell'autonomia e del reinserimento sociale è l'interruzione definitiva del circuito dell'emarginazione e dell'isolamento.

## Telling one's own story as a therapeutic moment in self reconstruction. Experiences of treating homeless people.

This paper aims to illustrate the activities of psycho-socio-educational reintegration with people who have had a history of severe marginalization, started in two Centers for homeless people in Milan.

The realization of personal autonomy paths is possible inside a context organized to provide primary goods, like home and food, and reactivate space relational key to achieving a psychological work that is preparatory to a new narrative of himself allowing construction of new meanings essential for the reconquest of the social dimension.

From the beginning of welcoming we work on the reactivation of the relational dimension through interventions at multiple levels: psychological interviews with the knowledge and the progressive deepening advances biographical (work on the Self) that led to social exclusion, enabling the most appropriate support (medical, psychological, social, psychiatric, etc) on the local network of Services, through the rules of our Centers that "force" to participate in the entire run of the house with the other guests, volunteers and professionals of our structures. A next level of relational intervention consists in the reconquest of their own social context, through a working network that helps people get back to the center of own history and present life. Even in this case the transition is carried out through a new narrative of his biographical path: people start to interact with the different part of themselves (and no more those dysfunctional) putting them in dialogue with their surroundings, people and social community, for a re-appropriation of a minimum level of autonomy and self-esteem.

We have important results both personal terms that relational; grows the size of self-esteem, dignity and opportunity to earn back a narrative that had been interrupted and not made more possible due to the breeding of interpersonal contacts. Restarts a time dimension: the flattening of the "here and now" typical of the homelessness leaves space to the past and future dimension, opening again at the possibility of "making plans".

Sometimes the person, supported by the therapist, is also able to reconnect with his family members reactivating that were interrupted by years.

Resume a relationship with himself and with others (whether individuals, institutions or space of life) for a homeless and than multi-problems people, means giving meanings to their actions, toward a definition of itself, competing again with the theme of the choices and responsibility, inside a consistent biography again. Often this is the most delicate moment in terms of potential relapses caused by normal frustrations and hardships that may depend from the restart a personal planning.

For this becomes fundamental support person and understand it putting again in the middle of a care treatment able to sustain and assist it through a multidisciplinary, educational psychological and social intervention. The final outcome which marks the reactivation of the dimension of autonomy and of the social reintegration is the final stop of the circuit of marginalization and isolation

Sometimes the person, supported by the therapist, is also able to reconnect with his family members reactivating that were interrupted by years.

## Nataša Rijavec Klobučar

Marital and family therapist, Faculty of Theology, University of Ljubljana, Slovenia.

## Stress emotivo e povertà dopo il divorzio

Il divorzio è un evento emotivamente e finanziariamente stressante, che ha conseguenze negative a lungo termine per la maggior parte delle persone che ne sono coinvolte, specialmente i figli. Le conseguenze emotive, sociali e di salute fisica del divorzio sono anche connesse alla povertà.

Questo contributo si focalizza sull'esperienza del divorzio per i genitori e discute in particolare lo stress emotivo rispetto al reddito, la gestione finanziaria e la povertà come uno dei potenziali cambiamenti dopo il divorzio. Secondo diversi studi, oltre ad affrontare il dolore emotivo, i genitori divorziati spesso vanno incontro ad un calo nel reddito familiare e sono più esposti al rischio di povertà di quelli che rimangono sposati. Economicamente, le donne soffrono più degli uomini a causa del divorzio. Alcuni ricercatori hanno trovato che circa una donna su cinque si ritrova sotto la soglia di povertà dopo il divorzio. I figli di famiglie separate hanno risultati più bassi a scuola e minore successo negli studi dei figli di famiglie intatte. Le difficoltà finanziarie possono limitare la capacità dei genitori di aiutare i figli a procurarsi un'educazione e questo produce ulteriore stress. I genitori divorziati hanno anche maggiori problemi di salute fisica e mentale. Questo poster presenterà i risultati di una ricerca qualitativa sullo stress emotivo riguarfo i cambiamenti nella situazione economica di donne e uomini dopo il divorzio. I risultati sono simili a quelli della ricerca esistente e confermano che i genitori dopo un divorzio incontrano conseguenze negative tanto sul piano economico come su quello emotivo.

Questa presentazione è frutto del lavoro svolto nel contesto del progetto di ricerca J5-6825, finanziato dalla ARRS, Agenzia Slovena per la Ricerca.

## Emotional distress and poverty after divorce

Divorce is emotional and financially stressful event which has negative long-term consequences on most of the people affected by it, especially the children. Emotional, social and physical health consequences of divorce are also connected with poverty. This presentation focuses on the experience of divorce for divorced parents, especially it discusses the emotional distress regarding income, finance and poverty as one of the potential changes after divorce. According to different studies, divorced parents, beside facing with emotional pain, often experience a drop in family income, and are more likely to be in poverty than those who remain married. Economically, women suffer more from divorce than men. Some researchers found that about one in five women fall into poverty as a result of divorce. Children from separated families perform more poorly in school and have less academic success than children of intact families. Financial strains may limit parents' ability to help their children to gain education and that provides additional distress.

Divorce parents have also poorer physical and mental health. The paper will present the results of qualitative research about emotional distress regarding changes in economical situation for woman and men after divorce. The results are similar to the existing researches and confirm that parents after divorce experience negative emotional and economical consequences. The presentation is prepared in the context of research project J5-6825, that is financed by ARRS (Slovenian Research Agency).

## Sa*ša P. Lukek*

Faculty of Theology, University of Ljubljana, Slovenia.

## Lavorare con la crisi genitoriale in un caso di divorzio: analisi del compito in terapia familiare relazionale

Lo stress causato dal divorzio ha un impatto sui ruoli genitoriali per il fatto stesso che il sistema familiare cambia forma. La sicurezza emotiva è quella che connette e intreccia i ruoli genitoriali e coniugali nella famiglia. Nel processo del divorzio i partner si confrontano con una riconfigurazione della sicurezza emotiva, il che significa che anche la sicurezza emotiva dei figli viene messa alla prova. Il più delle volte, i sentimenti di colpa e di impotenza possono essere trasferiti dal sottosistema coniugale a quello dei figli, che divengono destinatari di emozioni mai provate ed incontrollabili. Oltre al confronto con la loro stessa sensibilità emotiva durante il processo di divorzio i genitori devono gestire i sentimenti di rabbia, paura, tristezza e colpa dei figli, e tutto questo può far sentire i genitori incapaci, sconfitti e stressati. L'utilità indiretta dello stress coniugale è quella di permettere un processo di divorzio anche sul piano emotivo. La terapia familiare relazionale -un metodo psicoterapeutico innovativo- ajuta ad affrontare e ripercorrere il processo traumatico del divorzio. Il metodo di ricerca dell'analisi del compito presenterà il susseguirsi dei compiti terapeutici che permettono la riconnotazione dello stress genitoriale e, tramite questa, il controllo dei sentimenti nell'attraversare un divorzio. L'analisi del compito indaga il processo terapeutico come una serie di eventi che portano a dei cambiamenti in terapia, nella quale vengono osservati in sequenza gli eventi processuali riguardanti il partecipante e di quelli riquardanti l'intervento terapeutico. Il processo terapeutico permette di sentire sicurezza emotiva e, attraverso la ristrutturazione dei sentimenti più profondi attivati dal divorzio, rende possibile la ristrutturazione della crisi genitoriale. Governare la sensibilità emotiva rende possibile per il paradigma familiare relazionale di connettere le esperienze della famiglia di origine a quelle della famiglia attuale. L'origine della sensibilità viene riconosciuta nelle esperienze infantili precoci e il controllo delle memorie consce e corporee di quegli eventi permette il controllo della crisi nel presente.

## Working with parental crisis in a case of divorce: task analysis in relational family therapy

Stress caused by divorce has an influence on parental roles as the reshaping of family system occurs. Emotional safety is the one that connects and plaits the parental and partners' role in the family. In the process of divorce the partners confront the reshaping of emotional safety, which means that the emotional safety of children is being tested as well. Mostly, the feelings of guilt and helplessness can be transferred from marital to children sub-system, the children become the addressees of unmet respectively uncontrollable emotions. Besides confrontation with their own emotional sensitivity during the process of divorce

the parents have to deal with the emotional feelings of anger, fear, sadness, guilt of children, and all these can make the parents feel ineffective, defeated and distressed. The salvation of the parental stress can, indirectly, enable an emotionally perceived process of divorce. The relational family therapy —an innovative modern scientific psycho-therapeutical method—enables addressing and remaking of the traumatic process of divorce. The research method of the task analysis will present the process of therapeutic assignments that enable effective remaking of parental distresses and, by doing so, the control of the feelings when dealing with the divorce. The task analysis investigates the therapeutical process as a series of events, leading to changes in therapy where the sequence of events by the participant's process and therapeutical interventions are observed. The therapeutical process enables sensitivity of the emotional safety and by remaking the deepest emotional sensitivity, triggered by the divorce, the remaking of parental crisis is enabled. Mastering the emotional sensitivity makes it possible for the relational family paradigm to link the experiences from the family origins to the present family. The origin of the sensitivity is recognized in the earliest childhood experiences and control of the conscious and corporal memory of those events enables the control of the crisis in the present time.

## Antonella Rizzo

Responsabile scientifica, Docente a contratto (Pedagogia e Antropologia), Università di Pavia

## **Anja Grubic**

Coideatrice, Designer e Pedagoga teatrale, Triennale Milano.

# Rituali alla *fine del mondo*. Pratiche ordinarie ed extra ordinarie in contesti di crisi. Primo studio dell'area mediterranea: Bosnia e Gracia.

Cosa accade a una famiglia, a una piccola comunità quando arriva la fine del mondo (E. De Martino)? Quali rituali collettivi si interrompono, quali si modificano, cosa rimane e perché? La nostra proposta di ricerca fa agire alcune idee fondamentali - cultura, rituale, conoscenza - all'interno di un alveo interdisciplinare che mette insieme pedagogia e antropologia rituale, e rintraccia nell'ecologia della mente (G. Bateson) una cornice epistemologica comune e praticabile per entrambe le aree. Concetto chiave della nostra riflessione è quello di fine del mondo, espressione con cui E. De Martino indicava un particolare vissuto di spaesamento in risposta alla perdita di riferimenti tradizionali quotidiani: il paese d'origine, il campanile, la comunità di appartenenza. Una perdita tragica, vissuta come vera e propria apocalisse. Quando la fine del mondo è la guerra o la minaccia della miseria, il vissuto di una famiglia, di una comunità è analogo a quello descritto da De Martino, oppure esso in virtù del suo tragico svolgersi genera storie trasformative, in cui è rinvenio enche un progresso culturale ottervare di partico e del proprie del propr

Partendo da questi interrogativi andremo alla ricerca dei vissuti di perdita, di conservazione e trasformazione di pratiche e saperi rituali incarnati (embodied), nell'ipotesi che i rituali abbiano un potere diagnostico e rivelatore dello stato di salute di una famiglia o di una comunità intera, e ne rappresentino la ricchezza simbolica.

Abbiamo individuato due aree culturali interessate esplicitamente da episodi recenti di "apocalisse" e perdita: alcune piccole comunità intorno a Sarajevo e altre intorno ad Atene. Le prime sono state attraversate dalla guerra recente, le seconde vivono la minaccia della miseria e dell'allontanamento dal mondo ricco. Abbiamo poi suddiviso simbolicamente lo "spazio di narrazione di Sé ecologico", attraverso il quale la comunità ricrea se stessa nel divenire temporale, in tre sottocontesti da osservare: quelli di trasmissione del sapere formale (la scuola), quelli di trasmissione del sapere informale (famiglia, gruppo dei pari, comunità) e infine quelli di ri-creazione del sapere collettivo

(arte, teatro, folklore). La ricerca sul campo partirà nella seconda metà del 2016 e proseguirà per sei mesi. Gli strumenti di indagine saranno quelli etnografici (interviste, note di campo, osservazioni, fot e video documentazione) e dell'arte relazionale (azioni performative), che mira al coinvolgimento totale della comunità per creare pensiero nuovo.

La restituzione dei materiali di ricerca e di viaggio (video, audio e testi) avverrà in tempo reale su una piattaforma online predisposta e studiata ad hoc con la logica del cronotopo (M. Bachtin): una modalità di rappresentazione della cultura come oggetto complesso, in cui spazio e tempo collassano in un unico luogo narrativo. Le tecnologie ci consentiranno di rendere ipertestualmente tale idea.

La proposta presentata qui è la prima tappa di un progetto di ricerca più ampio, che intende indagare l'idea di fine del mondo nell'area del Mediterraneo, in cui abbiamo individuato altri contesti culturali in cui quel vissuto è particolarmente attivo. Incontreremo persone e conosceremo vissuti per capire cosa e come le piccole comunità affrontano e hanno affrontato la loro fine del mondo. Ci interrogheremo sul ruolo sistemico e relazionale della pratica rituale in contesti di crisi, al fine di raccogliere una visione più generale dei suoi meccanismi generativi e delle sue risorse immateriali, necessarie per la sopravvivenza della comunità.

# Rituals at the end of the world. Ordinary and extra ordinary practices in contexts of crisis. First study in the Mediterranean area: Bosnia and Greece.

What does it happen to a family, to a little community when the end of the world (E. De Martino) arrives? Which collective rituals are interrupted. which ones change, what does it remain and why?

In our research proposal the main ideas – such as culture, ritual, knowledge – act inside of an interdisciplinary theoretical bed that puts together pedagogy and ritual anthropology, and searches out in the ecology of mind (G. Bateson) a common epistemological frame viable from bothdisciplines. With the expression "the end of the world", the key concept of our reflections,

E. De Martino pointed out a specific experience of displacement in response to the loss of traditional daily references: the homeland, the bell tower, the community of belonging. A tragic loss experienced as a real apocalypse. When the end of the world is the war, or the threat of poverty is the experience of a family, a community is the same to that one described by De Martino, or instead of that experience by virtue of its tragic unfolding generates transformative tales, in which is also to be found a common cultural improvement?

Starting from these questions we will search for experiences of loss, storage and transformation of embodied ritual practices and knowledges, assuming that rituals have diagnostic power able to detect health of a family, a small municipality and that they represent symbolic richness of those cultural systems.

We detected two cultural areas explicitly concerned by recent episodes of apocalypse and loss: some small municipalities around Sarajevo and Athens. The first ones were marked by the recent war, the second ones are experiencing the threat of poverty and of removal from the rich world.

Thus, we distinguished symbolically the "narrative space of ecological Self", through which the community recreates itself in temporal becoming, into three sub contexts to be observed: formal knowledge (school), informal knowledge (family, peers, community) and finally those ones of recreational and collective knowledge (arts, theatre, folklore). Our field research will start around the second part of 2016 and will last for six months. The survey instruments will be those ones of ethnographic research (interviews, field notes, observations, photos and video documentation) and relational art (performances) which aims to total involvement of community to create new thought.

Return material research (videos, audios, texts) will take place in real time via an online platform designed and developed specifically with the logic of the chronotope (M. Bachtin), which is a way to represent culture as a complex object, in which space and time merge in one singular telling place. The technologies will enable us to make hypertextually this idea. The proposal presented here is the first stage of a wider research project, which aims to investigate the idea of the end of the world in the Mediterranean area, where we have identified other cultural contexts in which that experience is particularly active. We will meet people and will experience to understand what and how small communities face and have faced their end of the world. We will question the role of the systemic and relational ritual practice in contexts of crisis, in order to collect a more general view of its generative mechanisms and its intangible resources, necessary for the survival of the community.

#### Nicoletta Angeletti e Laura Palmucci

Assistenti Sociali Ufficio di Promozione Sociale Ambito Territoriale Sociale n. 15, Comune di Macerata.

## Progetto fondo comunale anticrisi 2014 "La città al lavoro"

## **SCOP**

Sostenere il reddito dei nuclei familiari in difficoltà, rafforzare il senso di appartenenza alla comunità locale, rendere disponibili risorse lavoro alla collettività per offrire servizi al territorio, dare la possibilità ai cittadini che si trovano in difficoltà di reinserirsi nel mondo del lavoro.

## MATERIALI E METODI

Il Comune di Macerata ha promosso in favore di soggetti colpiti dalla crisi economica l'attivazione di progetti di borsa lavoro presso enti pubblici, aziende ed enti del Terzo Settore, da avviare successivamente all'espletamento di un avviso pubblico e l'approvazione della relativa graduatoria.

Per ciascuna borsa lavoro attivata è stato predisposto un progetto individuale della durata di due mesi, con presenza del borsista presso l'ente accogliente per 20 ore settimanali e con previsione di un rimborso spese di € 500,00 mensili, con costi INAIL e responsabilità civile contro terzi a carico del Comune.

Nei casi in cui il borsista sia stato ospitato presso un'azienda, un soggetto del Terzo Settore o in un ente pubblico diverso dal Comune di Macerata, il rimborso spese è stato per 3/4 a carico del Comune di Macerata e 1/4 a carico del soggetto ospitante. RISULTATI

Sono pervenute 170 domande. Sono state attivate n. 98 borse lavoro di cui: n. 40 presso il Comune di Macerata; n. 8 presso enti del Terzo Settore; n. 50 presso aziende private.

## CONCLUSION

I risultati numerici delle persone raggiunte dal progetto "La città al lavoro" sono notevoli soprattutto se rapportati al numero di abitanti della città di Macerata (circa 42.000). Questo lavoro aggiuntivo rispetto ai più classici campi di azione del servizio sociale comunale ha permesso a molte famiglie maceratesi di riappropriarsi di un senso di autoefficacia e di sentirsi non semplici utenti ma protagonisti di un possibile progetto lavorativo ridonando una speranza probabile che il momento di fragilità sociale venisse superato a breve,

Per il servizio l'accesso alle borse lavoro ha rappresentato un importante discrimen rispetto agli utenti che avevano un mero problema lavorativo, da quelle situazioni che invece necessitavano anche di un intervento socio educativo rispetto al lavoro e alle sue funzioni; infatti delle 170 domande pervenute circa 40 sono state le rinunce al beneficio

Municipal anti-crisis fund project year 2014 "La città al lavoro"

AIMS:

To support the income of families with financial difficulties, to strengthen the feeling of belonging to the local community, to put job resources at the disposal of the community to offer services to the territory, to give to citizens in difficulty the possibility to reintegrate in the labour market.

## TOOLS AND METHODS

The Municipality of Macerata promoted projects of job grant at public authorities, firms and authorities of the third sector, for subjects in financial crisis. The projects will start after the fulfilment of a public notice and the approval of the related rank list. For each activated job grant has been organized an individual project which will last two months. During this period the recipient of the grant will work for the chosen authority 20 hours at week with 500 euro as reimbursement expenses, with INAIL costs and civil responsibility against a third party at the expenses of the Municipality of Macerata.

In the cases in which the recipient of the grant worked for a firm, an authority of the third sector or a public authority different from the Municipality of Macerata, the reimbursement expenses were covered for ¾ by the Municipality of Macerata and ¼ by the host authority.

#### **ACHIEVEMENTS**

170 received requests; 98 job grant activated of which: 40 at the Municipality of Macerata; 8 at authorities of the third sector; 50 at private firms.

## CONCLUSIONS

The number of requests for the project "La città al lavoro" are remarkable, especially if related to the number of the citizens of Macerata (about 42.000). This project, quite different from the average fields of work of Municipal Social Service, allowed many families of Macerata to take back a feeling of usefulness and to feel like not only a user but a protagonist of a possibility of work-project. This project helped the citizens to hope for a possible exit from a moment of social frailty.

The project of job grants helped the social services to distinguish between the recipients that had a mere working problem and those who needed social-educational support to understand the purpose of working. In fact there have been 40 renounces to the grant between the 170 received requests.

## Milena Foglia

Psicoterapeuta e Psicologa presso Servizio Servizi alla Persona Comune di Macerata.

## Centri di contrasto alla povertà culturale

## **SCOPI**

Favorire il rapporto con la scuola dei bambini; aumentare la fiducia nelle istituzioni dei genitori; creare reti di socializzazione METODI E AREE DI INTERVENTO

Il Servizio Sociale comunale ha da tempo posto un'attenzione particolare alle famiglie ed al sostegno di questo importante snodo del benessere sociale.

Gli interventi promossi comprendono servizi domiciliari, sostegno economico, agevolazioni tariffarie, sportelli informativi e attività promozionali, progetto famiglie solidali, Centro per Famiglie.

Le difficoltà negli ultimi anni sono relative sia all'emergenza economica che alla relazione tra scuola e famiglia.

Il presente progetto vuole andare a comprendere e ad agire sulle competenze trasversali per una agevole fruizione delle grandi possibilità che la scuola offre, nella convinzione che ci siano delle risorse nelle famiglie culturalmente povere che non riescano ad emergere ma che se ben valorizzate potrebbero permettere alle famiglie di autodeterminarsi e ai bambini di approcciare il mondo del sapere senza ostacoli troppo grandi.

Gli utenti del progetto accedono alle seguenti azioni tramite segnalazione dell'UPS (Ufficio di Promoziione Sociale).

- 1. Gruppo di studio pomeridiano per bambini della scuola primaria.
- 2. Gruppo sul metodo di studio pomeridiano per la scuola media.
- 3. N. 4 incontri formativi gratuiti nel mese di ottobre per genitori, dal titolo "S.O.S SCUOLA- Metodi e strumenti per una partecipazione efficace alla vita scolastica dei propri figli".
- 4. Incontri mensili di gruppo rivolti ai genitori dei bambini frequentanti il centro pomeridiano per discutere le dinamiche di rapporto famiglie, allievi, scuola.

## RISULTATI:

Le famiglie hanno particolarmente apprezzato i gruppi di studi pomeridiani per i quali abbiamo ricevuto richiesta di iscrizione anche nel mese di maggio.

I risultati scolastici dei bambini frequentanti i centri sono notevolmente migliorati nel corso dell'anno scolastico. Anche le scuole richiedevano spesso l'iscrizione di bambini che risultavano indietro rispetto al programma scolastico. Particolarmente interessanti sono stati gli incontri con le famiglie nei gruppi anche per combattere la totale delega al monitoraggio dei compiti scolastici che alcuni genitori facevano (particolarmente efficace è stata la possibilità, scaturita dal gruppo, di accogliere al centro i genitori per un pomeriggio per vedere come poter seguire i compiti dei figli). Illuminanti sono state le visite domiciliari dove le operatrici hanno potuto toccare con mano la fatica di sentirsi dentro un "mondo che apprende in maniera intellettuale".: L'assenza di libri in casa, se non quelli scolastici, la difficoltà di strutturare un luogo per lo studio, ha permesso di comprendere che se la casa ha il suo sapore e il suo sapere; in quasi tutte le abitazioni di persone che chiedono aiuto al servizio sociale si nota una grande fatica a far risaltare l'aspetto del sapere rispetto a quello del sapore. Nel proseguo del progetto si è resa molto evidente la necessità di educare alle "relazioni come se la rottura di relazioni, spesso dovuta alla migrazione, riverberasse in una difficoltà in quasi tutte le relazioni da quelle logiche a quelle gerarchiche a quelle amicali e familiari. Quest'ultimo aspetto avrà nel tempo estivo una attenzione particolare.

## Centers to fight cultural poverty

#### AIMS:

To foster the relation between the children and the school; to increase the confidence of parents in institutions; to create a communication network.

## METHOD AND INTERVENTION AREAS

Since long time, social services of Municipality has particular attention for families, to support this important junction of social welfare.

Foster interventions includes: home services, economic support, rate subsidy, information desk and promotional activities, united families project, Centro per Famiglie.

Economic problems and the relation between school and families were the most common problems in last years.

This project is going to include and act on soft skills for a manageable fruition of the possibilities that the school gives. We have the certainty that there are some resources even in families which are culturally poor and can't bring it out but if we help the families to be commended they can emancipate and kids won't have problems in the school life.

The users of this project can have access to the following activities through the UPS (Ufficio di Promozione Sociale).

- 1. Study group in the evening for children of primary school
- 2. A group about study-method for lower secondary school
- 3. In October four free training meetings for parents, called "S.O.S SCUOLA- Metodi e strumenti per una partecipazione efficace alla vita scolastica dei propri figli"
- 4. Monthly group meetings for the parents of the children attending the evening study groups in order to discuss family-students-school dynamics of relationships.

  RESULTS:

Evening study groups were highly appreciated by families, in fact we received requests for registration even in May. The outcomes of the children attending the study groups remarkably improved during the academic year. Schools too asked to children left behind in learning to attend the evening study groups.

The group meetings with families were particularly interesting because they helped to stop a delegating approach of some parents towards homework's monitoring (highly effective was the possibility to show the parents how to attend to their children's study, to do so parents were invited to stay at the centre and watch how it works).

The visits to the children's houses have been enlightening for social workers who in this way have understood the parents' difficulties to deal with the intellectual world: in their houses social workers noticed a complete absence of books (except those of the school), the difficulty of having an appropriate place to study, the use of the house mainly as place to eat and cook: almost each house of people asking for help to social services is a place with his peculiar flavour but with no room for knowledge. During the carrying out of the project was highlighted the necessity to educate to relationships as if their breaking, due to migration, was responsible for the difficulties in almost every relation, from logic to hierarchic, with friends and familiar. This last aspect will receive specific attention during the summer.